



Allô Soutien ?

Répertoire d'urgence et de soutien de la
Cellule d'Écoute et d'Accompagnement de
lutte contre le harcèlement, les violences
sexistes et sexuelles et les discriminations

Table des matières

- 01** Numéros d'urgence p.01
- 02** Lignes d'écoute p.04
- 03** Accompagnement p.06
Psycho-Médico-Social
- Équipes mobiles p.07
 - Soins Psychiatriques pour personnes séjournant à domicile (S.P.A.D) p.09
 - Hôpitaux généraux avec service psychiatrique p.10
 - Services de santé mentale p.11
 - Centres de planning familiaux p.18
 - Maisons médicales et centres médicaux p.22
- 04** Soutien p.27
académique et étudiant
- Aides sociales, psychologiques et financières des établissements p.28
- 05** Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations p.30
- Auteurs d'infractions à caractère sexuels p.38
- 06** Aides Juridique et Droit p.39
- 07** Plateformes et Ressources spécialisés p.46
- Soutien en ligne p.49
- 08** Autres Ressources p.51
- Maisons d'accueil pour femmes et enfants p.51
 - Maisons d'accueil pour familles p.52
 - Maisons d'accueil pour hommes seuls p.53
- 09** Ressources à destination des professionnels p.57

Parfois, on ne sait pas vers qui se tourner quand quelque chose ne va pas.

Pour vous aider, la CEA a créé le carnet d'adresses "Allô soutien ?" destiné à répertorier les principaux services du centre-ville de Namur et des environs, afin de faciliter l'orientation et l'accès à l'aide.

Il recense des services où vous pourrez parler de situations de harcèlement, de violences sexistes et sexuelles, ainsi que de discriminations, et trouver une écoute, un accompagnement et des conseils, en toute confidentialité.

Numéros d'urgence

Police 

Ambulance ou pompiers

 112

Police 

Urgence policière

 101

Police 

Pour les personnes sourdes, malentendantes ou muettes.



Application 112BE

Écoute Violences Conjugales   

Soutien et orientation pour les victimes de violences conjugales.



0800 30 030



Chat via le site

SOS Suicide   

Soutien et accompagnement pour les personnes en détresse ou pensées suicidaires.



0800 32 123



Chat via le site



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Numéros d'urgence

Ligne prévention suicide Néerlandophone




Soutien et accompagnement pour les personnes en détresse ou pensées suicidaires.

 1813

Ligne prévention suicide Anglophone



Soutien et accompagnement pour les personnes en détresse ou pensées suicidaires.

 +32 (0) 2 648 40 14

Télé Accueil



Pour toute personne qui ressent le besoin ou l'envie de parler, quelles que soient ses préoccupations.

 107



Chat via le site

Écoute Enfants



Répond aux questions des enfants, des adolescent·e·s, mais aussi de toute personne qui s'interroge ou s'inquiète à propos d'elle-même ou éventuellement d'autrui lorsqu'un enfant est en cause.

 103




Chat via le site

Numéros d'urgence

Child Focus


En cas de disparition de mineur ou d'exploitation sexuelle.

 116 000

Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles de Namur (CPVS)

Pour toutes les victimes ayant subi une agression sexuelle. Prise en charge médico-légale, psychologique, policière et judiciaire.

Attention, pour une meilleure prise en charge : se présenter avant 72h, éviter de se laver/uriner, amener les vêtements.

 081 72 62 62

 Avenue Albert 1er 143, 5000 Namur

 cpvs@chrsm.be

Dispositif d'urgence sociale (DUS)


Apporte à toute personne en détresse l'aide sociale nécessaire, telle qu'une aide alimentaire, pharmaceutique, matérielle, psychosociale, etc.


 080 01 24 20  Rue de Dave 165, 5100 Namur

Lignes d'écoute

SOS Viol

Soutien psychologique, informations juridiques et aide immédiate aux victimes de violences sexuelles.


 0800 98 100
Du lundi au vendredi
de 8h à 18h

 Chat via le site
Lundi et vendredi
de 17h à 21h et le
mercredi de 14h à
18h

 info@sosviol.be


SOS Inceste


Accueil, écoute, information, accompagnement et soutien des personnes victimes d'abus sexuels intrafamiliaux.

 +32 (0)2 646 60 73
Lundi, mercredi et vendredi de 10h à 13h

1712

Répond aux questions liées à toutes les formes de violences, d'abus et de maltraitance des enfants.

 1712
Tous les jours
ouvrables de 9h à 18h

 Chat via le site
Du lundi au jeudi de
13h à 17h et de 18h à 22h

Lignes d'écoute

Service d'écoute et d'orientation spécialisé (Séos)

À destination de toute personne qui se questionne sur la notion de consentement, sur des comportements potentiellement inadéquats ou encore qui présente des fantasmes sexuels déviants.



0800 20 099

Lundi : de 9h30 à 12h30

Mardi : de 13h à 16h

Mercredi : de 18h à 21h

Jeudi : de 20h à 23h



contact@seos.be

Centre Antipoisons

En cas d'exposition subite ou d'intoxication due à un produit, un médicament, une plante, un champignon, un animal, etc.

En cas de situation urgente vous mettant en danger, appelez le 112.



070 245 245



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Médecin de garde

Si vous rencontrez un problème médical et que votre médecin généraliste n'est pas disponible, vous pouvez contacter le médecin de garde.

Appelez uniquement si votre problème médical ne peut pas attendre une consultation chez votre médecin traitant.



1733

PsyNam

Répertoire en ligne pour trouver des psychologues conventionné·e·s.



<https://psynam.be>



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Équipes mobiles

L'@tribu Mobile

Accompagnement psychosocial (pour 0-23 ans) individualisé sur le lieu de vie, en période de crise ou en suivi continu. Soutien dans les démarches et développement du réseau autour de l'utilisateur. - À la demande des professionnel·le·s.



081 58 12 51



latribumobile@kirikou.be

Edu'Sens

Accompagnement destiné aux jeunes proches de la majorité, jusqu'à 24 ans, en situation d'errance et confronté·e·s à des difficultés de santé mentale complexes.

À la demande des professionnel·le·s ou d'une personne tierce.



04 90 42 16 34



edusens@pommeraie.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Équipes mobiles

Pléiade

Accompagnement psychosocial individualisé sur le lieu de vie, en période de crise ou en suivi continu.

Public : 16-65 ans.

À la demande des professionnel·le·s ou d'une personne tierce.



081 40 88 90

L'impromptu

À la demande des professionnel·le·s.

Pour les enfants, adolescent·e·s et jeunes adultes présentant un double diagnostic, directement dans leur milieu de vie et leur réseau.



081 40 88 90

Equipe Mobile d'Intervention en Santé Mentale - EMISM

Soutien aux professionnel·le·s de l'aide et du soin pour des bénéficiaires en crise ou en situation d'urgence en santé mentale. - À la demande des professionnel·le·s.



emism@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel



Accompagnement Psycho - Médico - Social

Soins Psychiatriques pour personnes séjournant à domicile (S.P.A.D)

Accompagnement des personnes confrontées à des difficultés psychiques ou psychiatriques, ainsi que leur entourage et les services de proximité.

Missions : soutenir l'autonomie et la qualité de vie, développer le réseau de soins, sensibiliser les services d'aide à domicile.

À la demande des professionnel·le·s ou d'une personne tierce.

Philia

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30



0491 61 58 53
0494 51 58 96



philia@spad-namur.be

Chalazes

Du lundi au vendredi de 9h à 17h



0495 22 55 40



chalazes@gmail.com



24h/24h - 7j/7j



Gratuit







Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social


Hôpitaux généraux avec service psychiatrique

Service psychiatrique inséré dans l'hôpital général, destiné aux personnes présentant une problématique psychologique ou psychiatrique nécessitant une hospitalisation de courte durée, sur base volontaire.

-  CHR Sambre et Meuse site meuse : 081 72 66 45
-  CHR Sambre et Meuse site sambre : 071 26 54 34
-  Clinique Saint-Luc Bouge : 081 20 91 11
-  CHU UCL Namur : 081 42 37 51

Le beau Vallon

Soins spécialisés en santé mentale de Saint-Servais.

 081 72 11 11



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Services de santé mentale

Structures ambulatoires accessibles à toutes et tous, qui proposent des consultations sociales, psychologiques, médicales ou de remédiation grâce à une approche pluridisciplinaire.

Leur tarif, encadré par les codes wallons, peut être adapté afin de ne jamais constituer un obstacle à la consultation.

SeLiNa

Du lundi au vendredi de 8h à 18h



081 30 59 29



Rue des Dave 124, 5100
Namur

SSM de Namur - Astrid

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



081 77 67 13



Rue Martine Bourtonbourt
2, 5000 Namur



ssm.namur.astrid@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement psycho - médico - social

Services de santé mentale

Structures ambulatoires accessibles à toutes et tous, qui proposent des consultations sociales, psychologiques, médicales ou de remédiation grâce à une approche pluridisciplinaire.

Leur tarif, encadré par les codes wallons, peut être adapté afin de ne jamais constituer un obstacle à la consultation.

SSM de Namur - Balances

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



081 77 67 12



Rue Château des Balances
3B, 5000 Namur



ssm.namur.balances@province.namur.be

SSM de Tamines

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



081 77 68 40



Rue Emile Duculot 11, 5060
Tamines



ssm.tamines@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Services de santé mentale

Structures ambulatoires accessibles à toutes et tous, qui proposent des consultations sociales, psychologiques, médicales ou de remédiation grâce à une approche pluridisciplinaire.

Leur tarif, encadré par les codes wallons, peut être adapté afin de ne jamais constituer un obstacle à la consultation.

SSM de Andenne

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



081 77 68 38



Rue de l'Hôpital 23, 5300
Andenne



ssm.andenne@province.namur.be

SSM de Beauraing

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



081 77 68 27



Rue de l'Aubépine 61, 5570
Beauraing



ssm.beauraing@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Services de santé mentale

Structures ambulatoires accessibles à toutes et tous, qui proposent des consultations sociales, psychologiques, médicales ou de remédiation grâce à une approche pluridisciplinaire.

Leur tarif, encadré par les codes wallons, peut être adapté afin de ne jamais constituer un obstacle à la consultation.

SSM de Ciney

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



081 77 68 25



Rue Walter Soeur 66, 5590
Ciney



ssm.ciney@province.namur.be

SSM de Couvin

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



081 77 68 24



Ruelle Crascot 12, 5660
Couvin



ssm.couvin@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Services de santé mentale

Structures ambulatoires accessibles à toutes et tous, qui proposent des consultations sociales, psychologiques, médicales ou de remédiation grâce à une approche pluridisciplinaire.

Leur tarif, encadré par les codes wallons, peut être adapté afin de ne jamais constituer un obstacle à la consultation.

SSM de Dinant

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



081 77 68 37



Rue Alexandre Daoust 72,
5500 Dinant



ssm.dinant@province.namur.be

SSM de Florennes

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



081 77 68 31



Rue Gérard de Cambrai 18,
5620 Florennes



ssm.florennes@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Services de santé mentale

Structures ambulatoires accessibles à toutes et tous, qui proposent des consultations sociales, psychologiques, médicales ou de remédiation grâce à une approche pluridisciplinaire.

Leur tarif, encadré par les codes wallons, peut être adapté afin de ne jamais constituer un obstacle à la consultation.

SSM de Jemelle

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



081 77 68 41



Avenue de Ninove 32, 5580
Jemelle



ssm.jemelle@province.namur.be

SSM de Gembloux

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



081 77 67 93



Chaussée de Tirlemont 14a,
5030 Gembloux



ssm.gembloux@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Services de santé mentale

SSM Clinique de l'Exil

Offre un accompagnement psychothérapeutique aux migrant·e·s, réfugié·e·s et demandeur·euse·s d'asile.

Ce service propose des consultations transculturelles, un soutien psychologique pluriculturel et pluridisciplinaire, ainsi qu'une orientation sociale, scolaire ou professionnelle.

Participation demandée, mais ne peut constituer un obstacle à l'aide thérapeutique.

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h



081 77 68 19



Rue Martine Bourtonbourg
2, 5000 Namur



clinique.exil@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Centres de planning familial

Les centres offrent un accueil confidentiel pour parler de sexualité, contraception, relations, consentement ou difficultés personnelles.

Ils proposent des consultations médicales, sociales, psychologiques et juridiques.

Leur tarif est modéré et peut être adapté.

Centre de planning familial de Namur - Réseau Solidaris

Ne pratique pas l'IVG.

Accueil : Du lundi au mercredi de 9h à 12h et 13h à 17h, le jeudi de 9h à 12h et de 13h à 19h, et le vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h.



081 77 71 62



Rue Julie Biliart 2, 5000
Namur



cpf.namur@solidaris.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Centres de planning familial

Les centres offrent un accueil confidentiel pour parler de sexualité, contraception, relations, consentement ou difficultés personnelles.

Ah, je vois ! Tu veux que ce soit au pluriel, donc :
Ils proposent des consultations médicales, sociales, psychologiques, juridiques, ainsi que des consultations avec des conseiller·ère·s conjugal·e·s.
Leur tarif est modéré et peut être adapté.

Le Blé en Herbe

Ne pratique pas l'IVG.

Permanence téléphonique : Le lundi de 8h30 à 9h30 et de 13h à 15h et de 18h à 19h.

Du mardi au vendredi de 9h à 12h.



081 22 39 39



Rue Henri Lecocq 47/5, 5000
Namur



info@ble-en-herbe.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Centres de planning familial

Les centres offrent un accueil confidentiel pour parler de sexualité, contraception, relations, consentement ou difficultés personnelles.

Ils proposent des consultations médicales, sociales, psychologiques et juridiques.

Leur tarif est modéré et peut être adapté.

Centre de planning familial Willy Peers

Pratique l'IVG.

Accueil : lundi de 9h à 19h, mardi de 9h à 17h,
mercredi de 11h à 17h, jeudi et vendredi de 9h à
17h



081 73 43 72



Boulevard du Nord 19, 5000
Namur



centrewillypeers@solidaris



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Centres de planning familial

Les centres offrent un accueil confidentiel pour parler de sexualité, contraception, relations, consentement ou difficultés personnelles.

Ils proposent des consultations médicales, sociales, psychologiques et juridiques.

Leur tarif est modéré et peut être adapté.

Centre de planning familial de Namur

Pratique l'IVG.

Accueil : Lundi : 9h -16h, Mardi : 9h -19h, Mercredi : 9h -16h, Jeudi : 9h -16h et Vendredi : 9h -15h



081 23 01 83



Rue Eugène Hambursin 3,
5000 Namur

monplanningfamiliale.be

Plateforme pour trouver un centre de planning familial (proche de chez vous) à Bruxelles et en Wallonie



www.monplanningfamiliale.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Maisons médicales et centres médicaux

Lorsqu'un·e patient·e est inscrit·e dans une maison médicale, cette maison médicale prend en charge les soins dans leur globalité (« au forfait »). Pour couvrir le coût de ces soins, elle conclut un accord de paiement forfaitaire avec les organismes assureurs (O.A.), sur la base duquel les O.A. pourront la rembourser.

Vous trouverez ci-dessous un lien menant au site de la Fédération des maisons médicales, permettant de localiser les maisons médicales en Wallonie et à Bruxelles.



<https://www.maisonmedicale.org/maison-medicale/>



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Centre de prévention des violences conjugales et familiales (CPVCF)

Accompagnement spécialisé pour toute personne concernée par les violences conjugales et/ou intrafamiliales.

Offre un soutien psychosocial, juridique et administratif.



02 539 27 44



Rue des Colonies 11, 1000
Bruxelles

Du lundi au
vendredi de 9h
à 18h

Un pass dans l'impasse

Accompagnement psychologique et social pour celles et ceux confronté·e·s à une souffrance liée au suicide.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h.



081 77 71 50



Chaussée de Waterloo 166
- 5002 Namur



prevention.suicide@un-pass.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

D'Pause

Accompagnement et suivi psychologique individuel, information et orientation.

Conditions : être majeur·e, résider sur le territoire de Namur, se trouver dans une situation financière précaire.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.



081 24 87 56



Hôtel de ville, 5000 Namur

Écoute'Pouce

Service social généraliste d'aide individuelle : accueil, information, orientation et accompagnement dans les démarches administratives, l'accès aux droits sociaux, le logement, les difficultés financières ou matérielles, les problématiques liées à l'âge et les conflits relationnels ou familiaux.



081 24 63 93



Hôtel de ville, 5000 Namur



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Accompagnement Psycho - Médico - Social

Maison de l'adolescent Namur

Pour les jeunes de 11 à 22 ans, seul·e·s ou accompagné·e·s, pour une écoute confidentielle et une première analyse de leur situation.

Lundi de 9h à 19h, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 18h, vendredi de 9h à 17h, et le samedi de 10h à 14h.



081 77 64 83



Boulevard Ernest Mélot 14,
5000 Namur



0471 77 95 34



mado@province.namur.be

AMO Passages

Pour les jeunes âgé·e·s de 0 à 18 ans (20 ans pour ceux ayant bénéficié de l'aide du service avant leur 18 ans) et domicilié·e·s à Namur et alentours – offre une aide individualisée ou collective aux enfants, aux jeunes et aux familles pour toute problématique, ainsi que des actions et projets dans les écoles et quartiers.



081 22 47 80
0479 32 25 29



Rue de l'Armée Grouchy
20, 5000 Namur



secretariat@amopassages.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel


Accompagnement Psycho - Médico - Social

Aide sociale aux justiciables


Pour toutes les personnes (victimes, proches, auteur·rice·s) confrontées aux conséquences d'un acte de violence.

Offre un soutien et un accompagnement psychosocial et juridique.

Du lundi au vendredi, de 8h à 17h.

 081 74 08 14

 Rue de l'Armée Grouchy
20b, 5000 Namur


 asj.namur@belgacom.net

Arbor & Sens

Service partenaire des Maisons de Justice, apportant l'aide aux justiciables (victimes d'infractions, auteur·rice·s d'infractions, entourage).

Pour une aide psychologique, sociale et une aide au maintien du lien familial.

Sur rendez-vous.

 082 22 73 78

 Rue Fétis 24,
5500 Dinant

 asj@arboretsens.be

Soutien académique et étudiant



Cellule d'écoute et d'accompagnement de lutte contre le harcèlement, les violences sexistes et sexuelles, ainsi que les discriminations.

Accompagnement social et juridique.

Pour les étudiant·e·s des établissements d'enseignement supérieur de la province de Namur. Du lundi au mardi, de 9h à 16h30, et le mercredi, de 9h à 12h.



0498 65 57 72



Rue Godefroid 7, 5000
Namur



cea@poledenamur.be

Cité des métiers de Namur

Les conseiller·ère·s vous accueillent en entretien individuel, en activités collectives, en séances d'information ou dans un espace documentaire et numérique, pour vous accompagner dans votre projet professionnel ou scolaire.



081 65 51 60



Boulevard Ernest Mélot 14,
5000 Namur



info.namur@cdmetiers.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Soutien académique et étudiant

CRÉO – Commission de Réorientation

Aide à la réorientation scolaire, soutien éducatif en cas de décrochage ou de souffrance.

Sur rendez-vous.



081 72 52 28



Rue Godefroid 5/7, 5000
Namur



gentiane.boudrenghien@poledenamur.be

Aides sociales, psychologiques et financières des établissements



Hénallux

www.henallux.be/aide-sociale-psychologique-et-financiere



HEPN

hepn.be/sae



HEAJ

www.heaj.be/fr/services-et-projets/



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Soutien académique et étudiant

Aides sociales, psychologiques et financières des établissements



UNamur

www.unamur.be/fr/campus/bien-etre/aides-financieres-sociales

<https://www.unamur.be/fr/campus/bien-etre/cmp>



HE Charlemagne

<https://www.hech.be/fr/nos-services/service-social>



Université de Liège - Gembloux Agro Bio tech

https://www.gembloux.uliege.be/cms/c_4267839/fr/gembloux-aides-sociales-et-financieres



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel


Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

CEA  

Cellule d'écoute et d'accompagnement de lutte contre le harcèlement, les violences sexistes et sexuelles, ainsi que les discriminations.

Accompagnement social et juridique.

Pour les étudiant·e·s des établissements d'enseignement supérieur de la province de Namur. Du lundi au mardi, de 9h à 16h30, et le mercredi, de 9h à 12h.


 0498 65 57 72

 Rue Godefroid 5/7, 5000
Namur

 cea@poledenamur.be

**Personne point de contact Harcèlement de
la HEPN**  

Marie Claisse - Accompagnement individualisé concernant des situations de harcèlement.

 +32 (0)81 77 68 58

 ieb@hepn.province.namur.be

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations


Cellule d'écoute étudiante de la HEAJ

Accueille les étudiant·e·s qui se sentent cible·s ou témoins de harcèlement, de violence ou de discrimination.

 ecoute-e@heaj.be

Personne de contact harcèlement Hénallux

Nathalie Thiry - Accompagnement individualisé concernant des situations de harcèlement.


 081 479 964.

 nathalie.thiry@henallux.be

Protection HARcèlement Étudiant (PHARE Unamur)

Dédié à la prévention du harcèlement et des violences, offrant formation, sensibilisation et accompagnement des victimes et témoins.

 phare@unamur.be

 081 72 57 57

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

Safe place

La Ville de Namur a inauguré ses premières « Safe Places » : des lieux sécurisés qui offrent aux victimes de harcèlement sexiste de rue un refuge où se mettre en sécurité, reprendre leurs esprits, contacter un-e proche ou solliciter l'aide de la police si nécessaire.

-  Gare des TEC
-  Le Delta
-  La Mado
-  Le Caméo
-  Le Centre d'Action Laïque de la province de Namur
-  La bibliothèque communale La Célestine

Ça vaut pas l'coup

Accueil, orientation et accompagnement des victimes de violences conjugales et de leur entourage.

Différents lieux d'accueil : Andenne, Couvin, Dinant, Namur, Philippeville, Sambreville.

 081 77 71 62  cavautpaslcoup@solidaris.be

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

D'une rive à l'autre

L'équipe, composée d'une psychologue et d'une assistante sociale, accompagne le public et les professionnel-le-s confronté-e-s aux violences intrafamiliales. Elle propose un accompagnement psychosocial, des informations, une orientation et un espace de concertation.

Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30.



081 24 60 38



Hôtel de Ville, 5000 Namur



dunerivealautre@ville.namur.be

L'autre sens

Service de prévention, d'accompagnement et de cohésion sociale. Il est aussi spécialisé dans l'accueil des victimes de violences entre (ex-) partenaires.

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h, et le jeudi, de 13h à 17h.



082 67 92 40
0473 82 40 16



Rue de Rochefort 38a, 5570
Beauraing



service.prevention.beauraing@gmail.com



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

UNIA / IEFH  

Signaler une discrimination ou un délit de haine.

Soutien juridique (peut entraîner des frais).

Par téléphone, du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h, ou en ligne.



0800 12 800



www.signalement.unia.be/fr/signale-le

Maison arc-en-ciel Namur 

Lieu d'accueil, d'information, de prévention et d'accompagnement social, juridique et psychologique concernant la promotion de l'égalité des chances/genres et la lutte contre les stigmatisations et discriminations.

Du lundi au vendredi : 10h00 à 17h00 (sur rendez-vous uniquement).

Les mardis : permanence ouverte sans rendez-vous de 13h00 à 18h00.



0471 52 44 21



info@macnamur.be



Rue Eugène Hambursin 13, 5000 Namur



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

Genres Pluriels

Permanences mensuelles, pour toutes les personnes se posant des questions sur la transidentité, les genres fluides ou les intersexuations, pour parler de leur vécu, partager leurs expériences, ou pour les parent·e·s et ami·e·s se posant des questions.

Horaire : <https://www.genrespluriels.be/Permanences-mensuelles-de-Genres-Pluriels>



Rue Eugène Hambursin 13, 5000 Namur



rendez-vous@genrespluriels.be

contact@genrespluriels.be

Centre d'action laïque (CAL)

Service qui défend la dignité de chaque individu et qui propose un accompagnement individuel ainsi que des lieux de parole collectifs à visée non thérapeutique. Il propose également des animations et des catalogues d'animations.



+32 81 73 01 31



Rue de Gembloux 48, 5000
Namur



contact@laicite.com



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

Inceste moi aussi

Recueille les témoignages de victimes dans le but de mettre fin au tabou et permettre aux victimes d'en parler, mais aussi d'être entendues.

 <http://incestemoiaussi.be>

Gams

Service d'accueil, d'orientation et d'accompagnement psycho-social

Pour les personnes victimes de violences de genre (mutilation génitale féminine, mariage forcé, violences conjugales) en procédure d'asile ou hors procédure d'asile, réfugié·e·s, reconnu·e·s, régularisé·e·s, ou dans le cadre du regroupement familial.

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.



081 94 68 35
0493 49 29 50



Rue Henri Lecocq 60, 5000
Namur



intake-namur@gams.be
melanie@gams.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

Caravane pour la paix et la solidarité

Cette association lutte contre toutes les formes de violences de genre, en accordant une attention particulière aux situations des personnes migrantes victimes de violences entre (ex-)partenaires, intrafamiliales ou sociétales.

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.



081 22 40 52



Rue Galliot 15/12, 5000 Namur



beabashicpps@yahoo.fr



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Violences sexuelles, Harcèlement et Discriminations

Auteurs d'infractions à caractère sexuels

Praxis ASBL

ASBL spécialisée dans l'aide, l'accompagnement psychosocial et la responsabilisation des adultes auteurs de violences conjugales et intrafamiliales, notamment via des groupes de responsabilisation et des suivis individuels.

Les professionnel·le·s peuvent rencontrer l'ASBL pour une rencontre, participer à un colloque ou une table de concertation, faire une demande de supervision, ou répondre à une demande de formation.

Charleroi



071 49 84 79



hainaut@asblpraxis.be

Bruxelles



02 217 98 70



bruxelles@asblpraxis.be

Liège



042 28 12 28



liege@asblpraxis.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Aides Juridique et Droit

Commisariat de police

Dépot de plainte.

Demande d'intervention policière.



081 24 66 11



Place du Théâtre 5, 5000
Namur

Service d'accueil aux victimes

Victimes et proches de victimes – information et accompagnement tout au long de la procédure judiciaire (infraction pénale, accidents, décès de manière suspecte, disparition inquiétante)

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Permanence juridique de première ligne:

Les lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 11 h 15 à 12 h.



081 24 09 10



Boulevard Ernest Mélot 6 -
5000 Namur



accueildesvictimes.namur@cfwb.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Aides Juridique et Droit

Service d'assistance policière aux victimes

Accueil et accompagnement des victimes de faits qualifiés d'infractions. Offre une écoute, un soutien de première ligne et une orientation vers les services sociaux, administratifs et judiciaires compétents, dans des situations de crise ou de violences.



081 24 66 11



Namur



083 68 73 38



Ciney



071 66 02 15



Philippeville



084 21 99 71



Rochefort



081 62 05 27



Gembloux



071 26 28 05



Fosses-La-Ville



085 82 36 00



Andenne



071 77 10 46



Sambreville



071 75 04 47



Jemeppes-sur-Sambre



061 24 24 11



Gedinne



082 67 68 18



Dinant



060 31 02 17



Couvin



071 66 24 26



Walcourt



24h/24h - 7j/7j



Gratuit




Confidentiel

Aides Juridique et Droit

Aide sociale aux justiciables

Pour toutes les personnes (victimes, proches, auteur·ice·s) confrontées aux conséquences d'un acte de violence. Offre un soutien et un accompagnement psycho-social et juridique. Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.


 081 74 08 14

 Rue de l'Armée Grouchy
20b, 5000 Namur


 asj.namur@belgacom.net

Bureau d'aide juridique de la province de Namur

Accompagnement gratuit pour la première consultation juridique, assurée par un·e avocat·e, pour les victimes de violences sexuelles ou conjugales.

 081 22 64 85

 baj@barreaudenamur.be

 082 22 97 59

 baj@barreaudenamurdinant.be

Aides Juridique et Droit

Mediante

Centre de justice restauratrice offrant la médiation aux personnes impactées par une infraction pénale, pour gérer les conséquences matérielles et émotionnelles, en complément de la procédure pénale.

Le service facilite une communication encadrée, confidentielle et respectueuse des limites de chacun·e, sans obligation de rencontrer l'autre partie.



081 22 66 60



Avenue Comte de Smet de
Nayer 1 boîte 16, 5000 Namur



namur@mediante.be

ASBL Femme de droits

Association de soutien et de promotion des droits des femmes (et des autres groupes subissant des oppressions systémiques).

Du lundi au vendredi, de 10 h à 12 h.



081 71 75 78



Avenue Cardinal Mercier 82,
5000 Namur



Général : info@femmesdedroit.be

Questions juridiques : juridique@femmesdedroit.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Aides Juridique et Droit



Cellule d'écoute et d'accompagnement dans la lutte contre le harcèlement, les violences sexistes et sexuelles ainsi que les discriminations.

Accompagnement social et juridique.

Pour les étudiant·e·s du supérieur de la province de Namur.

Du lundi au mardi, de 9 h à 16 h 30, et le mercredi, de 9 h à 12 h.



0498 65 57 72



Rue Godefroid 5/7, 5000
Namur



cea@poledenamur.be

Droits Quotidiens Legal Info

Droits Quotidiens Legal Info propose un panel de services : obtenir une information juridique personnalisée, consulter des informations juridiques en ligne, assister à une formation juridique, intégrer des contenus dans votre site, assistant virtuel et documents générés.



081 39 06 20

(9h-12h30 et 13h30-16h30)



info@droitsquotidiens.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Aides Juridique et Droit

Service Droit des Jeunes (Namur)

Accompagnement juridique des jeunes de moins de 22 ans : scolarité, famille, violences, etc.

Le lundi, de 9 h à 18 h ; le mardi, de 16 h 30 à 19 h ; le mercredi, de 9 h à 17 h ; et le vendredi, de 9 h à 17 h.



081 22 89 11
0498 53 53 86



Rue Godefroid 26, 5000
Namur



namur@sdj.be

Infor Jeunes Namur

Centre d'information jeunesse – répond à toutes les questions (études, travail, job étudiant, logement, projets, expériences à l'étranger, santé, justice, autonomie, vie affective et sexuelle).

Du lundi au vendredi, de 11 h 30 à 17 h.



081 22 38 12



Rue Pepin 18, 5000 Namur



centre@inforjeunesnamur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Aides Juridique et Droit

Centre des Immigrés Namur - Luxembourg

Le service sociojuridique accompagne les personnes étrangères dans différentes démarches administratives et juridiques et les soutient dans l'exercice de leurs droits.

Permanence sociale : lundi, mardi et vendredi, de 9 h 30 à 12 h 30.

Permanence juridique : jeudi, de 9 h 30 à 12 h 30.



061 29 25 18



info@cinl.be

MRAX

Aide et accompagnement socio-juridiques face au racisme et aux discriminations.

Offre de formation (atelier ludique et participatif) pour les professionnel·le·s de différents secteurs du service public.



02 20 96 250



Rue de la Poste - 1210
Bruxelles



mrax@mrax.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Plateformes et Ressources spécialisés

UNIA / IEFH

Signaler gratuitement une discrimination ou un délit de haine.

Soutien juridique (peut entraîner des frais).



0800 12 800

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h



www.signalement.unia.be/fr/signale-le

Surdi Ecoute

Accompagnement et conseils pour toute situation liée à l'isolement.



Chat via le site www.ffsb.be/surdiecoutte/

Panique Pas

Aide à gérer la dépression, l'anxiété, les crises de panique, l'automutilation, les pensées suicidaires et les troubles alimentaires.



Application mobile



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Plateformes et Ressources spécialisés

Réseau Prévention Harcèlement ASBL

Le RPH met à jour une base de données des acteur·rice·s de terrain susceptibles d'apporter une aide et/ou de faire face aux problèmes de harcèlement scolaire en Belgique francophone.



<https://le-rph.be/Chercheracteur>

Soutien Harcèlement

Regroupement de psychologues et de thérapeutes spécialisé·e·s dans le traitement du harcèlement.



<https://soutien-harcelement.be/nos-therapeutes-harcelement-belgique/therapeutes-harcelement-namur/>



(+32) 02 669 39 23

Du lundi au vendredi de 8h à 19h



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Plateformes et Ressources spécialisés

Besoin d'aide ou d'information sur les violences faites aux femmes

Ce site a pour objectif de vous informer sur les violences faites aux femmes, ainsi que sur les ressources et services d'aide disponibles à Bruxelles et en Wallonie. - À destination des victime·s, témoins, auteur·ice·s ou professionnel·le·s.



www.stop-violences-femmes.be

RASANAM

Cet outil de recherche s'adresse à toute personne cherchant des informations sur l'offre d'aide et de soins en assuétudes disponible sur le territoire couvert par Rasanam.



www.rasanam.be/page/trouver-de-l-aide.html

App-Elles

Pour les victime·s, proches et témoins de violences sexistes et sexuelles, afin d'alerter, d'enregistrer des preuves et de contacter les secours.



Application mobile



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Plateformes et Ressources spécialisés

Soutien en ligne

Chat en ligne pour échanger autour des violences sexuelles, des comportements sexuels problématiques, ainsi que des situations de menace ou de harcèlement. Il permet de parler de sujets difficiles, d'être écouté-e, de clarifier ses idées et d'explorer les démarches et aides possibles.



www.maintenantjenparle.be

Visio + chat en ligne : <https://commentonsaime.fr>
<https://cestpasviolent.com>

Où trouver un-e psychologue ou un-e orthopédagogue clinicien-ne conventionné-e ?



<https://parlonsen.be>

Plateforme d'aide en ligne qui s'adresse à toute personne qui s'interroge sur sa consommation ou celle d'un-e proche.



<https://aide-alcool.be>



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Plateformes et Ressources spécialisés

Soutien en ligne

Infor Drogues et Addiction ASBL

Une ligne téléphonique et des consultations pour dialoguer, poser des questions et/ou être aidé-e à propos des drogues et de leurs usages.

Du lundi au mercredi, de 9 h à 21 h ; jeudi, de 13 h à 21 h ; vendredi, de 9 h à 17 h ; et samedi, de 10 h à 14 h.

Du lundi au vendredi, pour les réponses écrites et les consultations.



02 227 52 52



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Autres Ressources

Maisons d'accueil pour femmes et enfants

Mères et Enfants

Hébergement pour femmes enceintes et ou accompagnées d'enfants.

Du lundi au vendredi de 9h à 17h.



081 44 92 92



Rue des Monastères 24,
5020 Malonnes

Les Trois Portes

Maison d'accueil pour femmes seules ou avec enfants. Victime de violences intrafamiliales.



081 23 11 27



Boulevard d'Herbatte 23-29,
5000 Namur

Maison Coquelicot - Centre de planning familial de Rochefort

Maison d'accueil d'urgence pour femmes victimes de violences conjugales et leur(s) enfants(s).



0472 66 48 37



24h/24h - 7j/7j



Gratuit




Confidentiel

Autres Ressources

Maisons d'accueil pour familles

Les Trieux


Hébergement provisoire de familles ou de personnes seules sans logement.

 081 22 51 24

 Rue de Bruxelles 94, 5000
Namur

Maison de vie communautaire “Les Trois Portes”


Projet en collectivité.

 081 83 58 59

 Rue Piret Pauchet 43
5000 Namur

Ferme de l'Aubligneux


Lieu d'hébergement communautaire.

 069 34 69 56

 Chemin de l'Aubligneux 1,
5660 Dailly

L'Élan

Maison d'accueil pour tou·te·s.

 084 21 19 54

 Rue d'Austerlitz 56,
5580 Rochefort

Autres Ressources

Maisons d'accueil pour hommes seuls

Les Trois Portes



081 26 13 71



Rue des Carrières 38,
5000 Namur



081 24 50 74



Rue de Bomel 154,
5000 Namur

Les Semailles



082 22 24 36



Rue Fétis 20, 5500 Dinant

D'autres maisons d'accueil sont répertoriées sur le site de la Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri (AMA), ainsi que sur le site de la Fédération wallonne des services d'accueil et d'hébergement (ARCA).



<https://www.ama.be>

<https://arca-asbl.org>



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Autres Ressources

ASBL Les Caracoleurs

Aide au déménagement à prix accessible pour les personnes en situation de pauvreté, avec camionnette et accompagnement.



0488 45 45 14



Rue des Brasseurs 87/1,
5000 Namur



info@lescaracoleurs.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Autres Ressources

Centre de ressources Handicaps et Sexualités (CRHS)

Centre de ressources pour toute personne désireuse de renseignements dans le champ de la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes en situation de handicap.

Du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h.



0478 39 06 37



Rue de la Tour 7, 5000 Namur



info@handicaps-sexualites.be

Aviq

Aides et orientation pour les personnes en situation de handicap : scolarité, formation, emploi, accompagnement et logement.

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

Uniquement sur rendez-vous, de 13 h 30 à 16 h 30.



081 33 19 11



Place Joséphine Charlotte 8,
5100 Jambes



br.namur@aviq.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Autres Ressources

Espace P

Propose des services gratuits et anonymes aux travailleur·euse·s du sexe. Le service propose un accompagnement social, psychologique, médical et juridique.

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, sur rendez-vous.



081 34 65 66
0478 36 62 93



Rue du Lombard 19, 5000
Namur



namur@espacep.be

Maison des solidarités Andenne

Service qui propose des activités entre femmes, axées sur le bien-être ainsi que sur des activités manuelles et créatives, en fonction des demandes du groupe.



0499 92 21 59



Rue de la Papeterie 3, 5300
Andenne



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Ressources à destination des professionnels

UPPL - Le centre d'appui

Le Centre d'Appui propose des orientations et de la supervision dans des dossiers individuels à la demande de clinicien·ne·s, d'équipes psycho-sociales spécialisées, d'équipes de santé spécialisées et d'assistant·e·s de justice du Ministère de la Justice. Il propose également des formations pour les professionnel·le·s ainsi qu'un centre de documentation spécialisé.



069 88 83 33



rue de Gembloux 314, 5002
Saint-Servais



centredappui@uppl.be

CLPS - Le Centre Local de Promotion de la Santé

Le CLPS propose ses services aux professionnel·le·s qui mènent des projets cherchant à améliorer la qualité de la vie. Ces services peuvent être un appui au développement de projets, un accompagnement ou un prêt documentaire et l'organisation de formations ou d'échanges de pratiques.



info@clpsnamur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel

Ressources à destination des professionnels

OXO Asbl

Accompagne les collectifs, institutions et structures souhaitant prévenir les violences, intégrer une perspective de genre et renforcer le bien-être des équipes d'aidant·e·s.


Leurs formations sont interactives, ancrées dans le vécu des participant·e·s et adaptées à vos besoins.

 info@oxoasbl.be

Égalité des genres

La Coordination Égalité des Genres s'adresse aux (futurs) professionnel·le·s et a pour mission de lutter contre les violences de genre.

Elle propose également des formations, met à disposition du matériel et peut organiser des présentations ou des actions de sensibilisation.

 081 77 60 24
081 77 52 93

 egalitedesgenres@province.namur.be



24h/24h - 7j/7j



Gratuit



Confidentiel