

**RAPPORT D'ACTIVITES
DU POLE ACADEMIQUE DE NAMUR
ANNEE ACADEMIQUE 2021-2022**

TABLE DES MATIERES

ACTIVITES MISES EN PLACE EN ANNEE ACADEMIQUE 2021-2022

1. Promotion de la réussite	3
1.1. Transition secondaire-supérieur.....	3
1.2. Formation, accompagnement et support pédagogique des enseignants	5
1.3. (Ré)Orientation.....	8
2. Mobilité internationale	10
2.1. Promotion de la mobilité IN et OUT	10
2.2. Développement de partenariats.....	11
3. Information et orientation	12
3.1. Information sur les formations des membres du pôle	12
3.2. Brochures d'information et promotion du pôle	12
3.3. Information sur les études et orientation.....	12
4. Enseignement supérieur inclusif	15
4.1. Réflexion, échanges et élaboration d'outils communs.....	15
4.2. Information et sensibilisation à l'ESI.....	15
5. Entrepreneuriat étudiant	15
5.1. Sensibilisation et accompagnement.....	15
5.2. Incubateur étudiant LinKube	16
6. Le Pôle comme bassin de vie pour les étudiants et le personnel	16
6.1. Soutien psychologique aux étudiants.....	16
6.2. Partage d'infrastructures et services aux établissements	20
6.3. Étude de nouveaux projets.....	20
7. Collaborations ente les membres du pôle	20

COMMUNICATION

1. Stratégie de communication	21
2. Outils de communication	21
2.1. Développement et mise à jour du site Web	21
2.2. Supports de communication.....	21
2.3. Conception et réalisation d'une newsletter mensuelle.....	21
2.4. Animation des réseaux sociaux	22

GOUVERNANCE

1. Assemblée générale	26
2. Conseil d'administration	26
3. Conseil d'orientation stratégique	26
4. Commissions et groupes de travail	26
5. Équipe de l'ASBL	26

ACTIVITES MISES EN PLACE EN ANNEE ACADEMIQUE 2021-2022

Cette section présente les activités mises en œuvre au cours de l'année académique 2021-2022, pour chaque domaine d'activités, en regard du plan d'actions établi par le Conseil d'administration du pôle.

1. Promotion de la réussite

1.1. Transition secondaire-supérieur

Le plan d'action du pôle relatif à la transition secondaire-supérieur s'articule autour de trois dispositifs : le projet Coup de pouce, le dispositif MAP (Mise au Point) et la page web relative à la (ré)orientation.

1.1.1. Coup de pouce

Compétences transversales et méthodologiques

En année académique 2021-2022, le groupe de travail « Compétences transversales et méthode de travail » a poursuivi la création des contenus visant à réaliser un outil à destination des enseignants du secondaire et du supérieur. Cet outil vise à expliciter les 23 compétences transversales et méthodologiques, indispensables au cours de la transition secondaire-supérieure, reprises dans la liste établie par ce groupe. Outre l'explicitation des compétences en termes de composantes et d'actions, des exemples d'entraînement de celles-ci au sein de différentes disciplines seront proposés.

Au cours de cette année, la description en termes de composantes et d'actions précises de 17 des 23 compétences a été rédigée. La recherche d'exemples d'applications au sein des disciplines a également été effectuée. L'avancement dans la rédaction des contenus fait apparaître de nombreux liens à effectuer entre les compétences de l'outil et la nécessité d'un travail sur un plus long terme en vue de produire un outil complet et cohérent dans le courant de l'année 2022-2023.

Coup de pouce pour l'orientation

Le groupe de travail « Coup de pouce pour l'orientation » a pour objectif de soutenir les enseignants du secondaire dans la mise en œuvre de dispositifs d'aide à l'orientation dans leurs écoles. Au cours de l'année académique 2021-2022, l'outil « Coup de pouce pour l'orientation » a été présenté à différentes reprises. Premièrement, lors de deux webinaires organisés par le pôle de Namur, les 22 octobre 2021 (26 inscrits) et 26 avril 2022 (54 inscrits). Un exemplaire du manuel papier a été envoyé par la poste à tous les inscrits à ces deux présentations. Deuxièmement, lors d'un atelier proposé aux enseignants du secondaire inscrits au Congrès des Sciences organisé à l'UNamur en août 2022.

La matinée « Coup de pouce pour l'orientation » que nous prévoyions d'organiser en présentiel au deuxième quadrimestre de l'année académique 2021-2022 a été reportée au 21 septembre 2022 en raison de la situation sanitaire incertaine début 2022.

L'outil a également été mis en avant sur les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) via des publications boostées proposant de recevoir un exemplaire de l'outil papier sur demande. Suite à ces publications,

8 exemplaires ont été envoyés par les postes aux personnes en ayant fait la demande et 15 exemplaires ont été remis à la directrice de l'IATA pour les enseignants de son établissement.

Suite à la première évaluation de l'outil, menée en juin 2021, le groupe de travail a décidé de créer une nouvelle fiche d'aide au choix final qui sera présentée en primeur lors de l'évènement du 21 septembre 2022. De plus, pour répondre à une demande importante de rendre le jeu des cartes métiers plus facile à utiliser, une version web et mobile a été développée. En juin 2022, l'outil a à nouveau fait l'objet d'une évaluation auprès des enseignants ayant reçu un exemplaire papier en 2020-2021 et en 2021-2022.

1.1.2. Dispositif MAP - Ateliers de réflexion sur son orientation au 1^{er} quadrimestre

Le dispositif MAP a été organisé pour la 3^e fois entre la mi-novembre 2021 et la mi-février 2022. Il a pour objectif d'accompagner l'étudiant dans sa réflexion sur les stratégies possibles à mettre en place face aux questionnements, doutes, difficultés qu'il rencontre en matière d'orientation durant le 1^{er} quadrimestre, une des stratégies possibles à cette période de l'année (pour les étudiants de bloc 1) étant la réorientation au 15 février.

Le dispositif concerne tout étudiant en questionnement sur son orientation :

- qu'il envisage de se réorienter (éventuellement au 15 février) ou qu'il souhaite vérifier que son orientation actuelle lui convient bien,
- qu'il ait ou non arrêté de suivre les cours de la formation dans laquelle il est inscrit,
- quelle que soit l'année d'études dans laquelle il est inscrit.

Pour cette 3^e édition, 16 étudiants provenant d'établissements du pôle se sont inscrits et ont participé au dispositif dans son ensemble (ateliers collectifs et suivi individuel), soit le nombre maximum établi pour assurer le bon fonctionnement et la bonne dynamique de groupe, dans le cadre de ce projet pilote.

Sur base de l'évaluation de la 2^e édition, un ajustement principal a été apporté au dispositif : l'une des activités relatives à la connaissance de soi a été sortie du programme des sept ateliers obligatoires et proposée dans le cadre d'un atelier facultatif. Cet ajustement a permis de gagner du temps au sein des séances, temps qui a été utilisé aux trois fins suivantes : 1) permettre qu'une partie du travail habituellement donné en dehors des ateliers soit réalisé en séance, 2) augmenter davantage encore les temps d'expression individuelle et d'échange entre étudiants, 3) augmenter le temps de réflexion sur soi dans le cadre des différentes activités qui restent au cœur du dispositif. Ces trois éléments correspondent aux trois principales suggestions faites par les étudiants au terme de la 2^{ème} édition.

Huit ateliers (7 obligatoires + 1 facultatif) ont été organisés à raison de deux soirs par semaine du 23 novembre au 16 décembre 2021. Ils ont permis d'aborder : les différentes possibilités pour mettre à profit le reste de l'année académique en cas de questionnement sur son orientation ; l'information sur la réorientation au 15 février ; l'exploration des formations et des métiers et l'exploration de soi (intérêts, qualités, valeurs, compétences). En parallèle de ces ateliers, un suivi en entretiens individuels a permis d'accompagner chaque étudiant jusqu'à la mi-février, voire au-delà en fonction des besoins propres à chaque étudiant. Ce suivi a permis de faire le point sur soi et sur les formations et métiers

envisagés et de soutenir l'étudiant dans ses démarches (rencontrer des professionnels, faire des stages d'observation, aller suivre des cours ouverts, etc.).

Au second quadrimestre, les 3/10^e supplémentaires engagés pour le projet MAP ont permis la prise en charge d'étudiants en entretiens individuels (dans et en dehors du dispositif ReBOND) et la réalisation de l'évaluation du dispositif. Certaines données relatives au dernier temps de cette évaluation étant encore en cours de collecte au moment de rédiger ce rapport d'activités, l'évaluation complète de la 3^{ème} édition de MAP sera présentée dans le rapport d'activités dédié à ce dispositif.

1.1.3. Page web relative à la (ré)orientation

Le carnet et la page web relative à la (ré)orientation (<http://reorientation-infosetliensutiles.poledenamur-outils.be/>) s'adressent à tous les étudiants du PAN. Ils visent à donner des éléments de réponses aux questions que se pose un étudiant en questionnement quant à son orientation. Pour ce faire, ces deux outils centralisent en un seul endroit les principales informations régulièrement mises à jour concernant la (ré)orientation et renvoient ceux qui souhaitent approfondir ces premières informations vers des sources d'information précises existantes qui ont été validées. Ils se veulent ainsi complémentaires des outils déjà existants. Le contenu de la page web correspond essentiellement au contenu du carnet d'informations, mais son caractère plus dynamique facilite la navigation entre les différents aspects qu'elle aborde et le renvoi vers des sources d'informations existantes (sites internet, etc.). Ces deux outils s'adressent aux étudiants, mais peuvent être également précieux pour tout conseiller en orientation ou de 1^{ère} ligne d'un établissement du pôle.

En octobre 2021, les conseillers en orientation ont été sensibilisés à l'utilisation de la page web relative à la (ré)orientation. A différents moments-clés de l'année académique, ces conseillers mais également les étudiants ont été (ré)informés de l'existence de cette page web.

Une enquête a été menée cette année académique auprès des conseillers en orientation et de 1^{ère} ligne des établissements du pôle afin d'identifier les éventuels ajustements à apporter à ces deux outils. Sur cette base, ainsi que sur base d'un travail de repérage des éléments à mettre à jour, une révision du carnet d'informations et de la page web est réalisée fin d'année académique. Les versions revues du carnet et de la page web seront diffusées en septembre 2022.

1.2. Formation, accompagnement et support pédagogique des enseignants

Dans le cadre de sa mission de conseil, de formation et d'encadrement des enseignants, le CDES met en place un cadre d'échanges de pratiques des enseignants et conseillers pédagogiques du pôle en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur et de promotion de la réussite. En 2021-2022, trois des quatre actions concrètes prévues dans le planning d'activités ont été mises en place pour accomplir cette mission.

1.2.1. Communauté de pratiques

A la suite de la journée pédagogique du 23 mai 2019, une communauté de pratiques relative à la classe inversée avait vu le jour en collaboration avec l'équipe PUNCH de l'UNamur. En 2021-2022, la collaboration avec l'équipe PUNCH s'est arrêtée sur ce projet à cause d'une réduction de temps de travail du collaborateur et les membres de la communauté n'ont plus souhaité poursuivre, estimant avoir obtenu suffisamment d'idées pour leur propre pratique au cours des deux années précédentes.

1.2.2. Webinaires « Voyage au pays des prérequis »

Afin d'accompagner les enseignants dans le retour en présentiel tout au long de l'année académique, le CDES prévoyait d'organiser des webinaires mensuels « Présentiel, es-tu là ? » à la suite de la matinée de lancement de la thématique du 9 septembre 2021. Après plusieurs semaines de recherche d'enseignants du pôle pouvant témoigner de leurs pratiques par rapport à cette thématique, il est apparu difficile de mettre sur pied cette série de webinaires car aucun enseignant ne s'est porté volontaire pour partager sa pratique. Le CDES considère que les pratiques des enseignants dans le domaine étaient trop récentes pour que certains d'entre eux se sentent à l'aise de les partager.

A la suite de la session d'examens de janvier, il est apparu au CDES comme une évidence que la thématique à aborder dans le cadre de webinaires était les prérequis qui faisaient énormément défauts aux étudiants après deux années d'enseignement particulières en pleine crise sanitaire. Quatre webinaires « Voyage au Pays des Prérequis » ont ainsi été organisés de mars à mai 2022. Ceux-ci avaient lieu sur le temps de midi (13h-14h) et ont permis à deux comédiens extérieurs au pôle ainsi qu'à 6 enseignants du pôle issus de 4 établissements différents de partager leurs pratiques. Le tableau ci-dessous rend compte de la participation aux différents webinaires et des thématiques abordées.

Dates	Thématiques et intervenants	Nombre d'inscrits	Nombre de participants connectés
18/03/22	<i>Les tests de prérequis à l'entrée dans le supérieur comme outil diagnostic en vue de proposer un accompagnement adapté aux difficultés des étudiants</i> <ul style="list-style-type: none">Xavier Massart (UNamur – DET)Catherine Charles (GxABT - ULiège)	32	22
28/03/22	<i>Conférence spectacle « La convivialité » - La question de l'importance de la maîtrise de la langue française dans l'enseignement supérieur</i> <ul style="list-style-type: none">Arnaud Hoedt et Jérôme Piron	47	34
27/04/22	<i>La méthodologie au service des matières : dans la peau d'un étudiant</i> <ul style="list-style-type: none">Catherine Colaux (GxABT- ULiège)Marie Laloux (HENALLUX – Social)	29	23
10/05/22	<i>Travailler concrètement les prérequis : une remédiation en situation authentique</i> <ul style="list-style-type: none">Fanny Boraita (UNamur – Informatique)	13	12

	<ul style="list-style-type: none"> • Éric Fryns (HEPN – Sciences de la santé publique) 		
--	---	--	--

Une enquête de satisfaction a été envoyée aux personnes inscrites à au moins un webinaire. L'évaluation des webinaires sera réalisée en juin sur base des réponses à cette enquête.

1.2.3. Journée pédagogique 2022

La deuxième journée pédagogique du Pôle de Namur, initialement prévue le mercredi 20 mai 2020, a été organisée le 19 mai 2022 en présentiel à l'UNamur et à distance. Elle avait pour thématique « Développer les soft skills chez les étudiants ». Cette journée avait pour objectifs de :

- mettre en place un cadre d'échanges de pratiques des enseignants et conseillers pédagogiques du pôle en matière de pédagogie de l'enseignement supérieur et de promotion de la réussite
- conseiller, former et encadrer les enseignants et conseillers pédagogiques du pôle désireux d'innover dans leurs cours en vue de favoriser la réussite des étudiants.

Pour cette deuxième édition, 135 des 143 enseignants inscrits ont participé à la journée en présentiel (74) et à distance (61). Les participants étaient issus de 13 des 14 établissements du Pôle.

L'organisation de la journée avait été confiée à un groupe de travail issu du CDES coordonné par la conseillère en didactique du Pôle et composé de 5 membres issus d'établissements différents (GxABT-ULiège, HEAJ, HENALLUX, IPFS et UNamur) représentant trois types d'institutions d'enseignement supérieur : université, haute école et promotion sociale.

Au cours de cette journée, deux conférences-spectacles, une conférence de l'équipe « Soft Skills » de l'ULiège ainsi que des partages de pratiques de 6 enseignants du pôle (HEPN : 1, HENALLUX : 3 et UNamur : 2) ont été organisés.

Une enquête de satisfaction a été envoyée aux 143 personnes inscrites. L'évaluation de la journée sera réalisée en juin sur base des réponses à cette enquête.

1.2.4. Partage des activités pédagogiques organisées dans les différents établissements

Chaque établissement du pôle organise des activités pédagogiques à destination des enseignants : journées, séminaires, workshops, midis pédagogiques, ... Certaines de ces activités sont ouvertes aux enseignants des autres établissements du pôle. Celles-ci sont renseignées sur une page web du site du PAN. Tout au long de l'année académique, les membres du CDES communiqueront les informations relatives aux activités pédagogiques de leur établissement à la conseillère en didactique du pôle afin de mettre à jour la page web et d'informer au mieux sur ces activités.

1.3. (Ré)Orientation

1.3.1. Formation ReBOND

La formation ReBOND propose aux étudiants en décrochage un programme de formation et de réorientation au second quadrimestre de l'année académique. Ce programme leur permet de mettre à profit le temps restant jusqu'au démarrage de l'année académique suivante pour construire de nouveaux projets de formation et/ou professionnels, les valider en explorant activement la réalité des études et des métiers et développer les compétences nécessaires à la réussite dans l'enseignement supérieur.

Comme les années précédentes, deux sessions de la formation ont été organisées en 2022. La session de février a accueilli 43 étudiants (10 étudiants de la HEAJ, 16 étudiants de l'HENALLUX, 5 étudiants de la HEPN, 1 étudiant de l'IEPSCF, 1 étudiant de l'IMEP, 10 étudiants de l'UNamur). Parmi eux, 36 se sont engagés à présenter leur jury (30 l'ont fait fin mai, au terme de la session, et 6 l'ont postposé à fin juin afin de bénéficier de plus de temps pour explorer certains de leurs projets¹). Ce chiffre de 36 étudiants correspond à un taux de 84% des étudiants inscrits à la session de février qui persévèrent jusqu'au terme du dispositif (en 2021, ce taux était de 83%, en 2020 de 71% et en 2019 de 81%).

La session d'avril a quant à elle accueilli 29 étudiants (6 étudiants de la HEAJ, 10 étudiants de l'HENALLUX, 3 étudiants de la HEPN, 10 étudiants de l'UNamur). Cette session n'étant pas encore clôturée, à ce stade nous ne connaissons pas encore le nombre d'étudiants qui présenteront leur jury de fin de formation.

Un questionnaire d'évaluation est soumis à l'ensemble des étudiants inscrits à la formation afin d'évaluer le dispositif mis en place par l'équipe ReBOND. Les données étant en cours de collecte au moment de rédiger ce rapport d'activités, l'évaluation complète de ReBOND sera présentée dans le prochain rapport « Accompagner les étudiants en (ré)orientation au sein du PAN ».

1.3.2. Rendez-vous de la (ré)orientation

Les Rendez-vous de la (ré)orientation sont le fruit d'une collaboration entre le PAN et la Cité des métiers de Namur. Organisées au second quadrimestre, ces séances d'information visent à permettre aux étudiants en réflexion sur leur orientation de découvrir les principaux types de formation, différents types de métiers, ainsi que des outils permettant de rechercher de l'information par soi-même.

Ces séances d'information sont organisées depuis plusieurs années dans le cadre de la formation ReBOND. Depuis 2017, elles sont ouvertes à tous les étudiants du pôle en questionnement quant à leur orientation, ainsi qu'aux membres du personnel des établissements du pôle, intervenant en 1^{ère} ligne en matière de (ré)orientation. Ces Rendez-vous de la (ré)orientation sont organisés à deux reprises, dans la mesure où ils font partie intégrante du programme de chaque session ReBOND. Cette

¹ La session de mars offre la possibilité aux étudiants qui le souhaitent de remettre leur travail de fin de formation en juin, en même temps que les étudiants de la session d'avril.

année académique, la première session s'est déroulée du 16 février au 11 mars, la seconde du 26 avril au 13 mai.

Le programme comporte sept séances d'information :

- 1) l'université, la haute école et l'enseignement supérieur des arts
- 2) la promotion sociale
- 3) l'IFAPME
- 4) les formations en secondaire
- 5) les métiers en uniformes
- 6) les métiers en pénurie et d'avenir
- 7) les outils pour s'informer

Ces sept Rendez-vous de la (ré)orientation faisant partie de leur programme de formation, les 72 étudiants des deux sessions de la formation ReBOND 2022 y ont participé. Sept étudiants ne prenant pas part au dispositif ReBOND et un conseiller de 1^{ère} ligne d'un établissement du Pôle se sont également inscrits à un ou plusieurs Rendez-vous.

Chacune des sept séances d'information a été évaluée par le biais d'un questionnaire en ligne. Les données étant en cours d'analyse au moment de rédiger ce rapport d'activités, l'évaluation complète des Rendez-vous de la (ré)orientation sera présentée dans le prochain rapport « Accompagner les étudiants en (ré)orientation au sein du PAN ».

1.3.3. Entretiens individuels

L'offre d'entretiens individuels à destination des étudiants en questionnement sur leur orientation est assurée par différents conseillers : les conseillers de 1^{ère} ligne des établissements du pôle, les conseillers en orientation des services assurant des missions d'information et d'orientation au sein ou en dehors de ces établissements, les conseillers ReBOND et la conseillère MAP. Ce point analyse uniquement les entretiens réalisés par les conseillers ReBOND et la conseillère MAP.

Lors des entretiens, ces conseillers ont à gérer la diversité des publics et des besoins en matière de (ré)orientation. Pour certains étudiants, il s'agit de faire le point pour parfois aboutir rapidement à un nouveau choix. Pour d'autres, il s'agit de rester dans leurs études tout en continuant à réfléchir à leur orientation et en participant éventuellement aux Rendez-vous de la (ré)orientation. Pour d'autres enfin, il s'agit d'envisager le dispositif MAP ou la formation ReBOND. Dans chacun de ces trois cas de figure, le travail réalisé en entretien permet de bien cerner les besoins de l'étudiant et de discuter avec lui de différentes pistes pouvant y répondre. Pour les étudiants pour qui MAP ou ReBOND ne représentent pas des pistes pertinentes, un accompagnement individuel doit souvent être mis en place. Celui-ci implique un suivi durant plusieurs entretiens afin de permettre à l'étudiant d'avancer dans sa réflexion sur son projet d'études et de métier.

Au moment de rédiger ce rapport d'activités, les chiffres relatifs à ces entretiens réalisés par les membres de l'équipe ReBOND ne sont pas encore disponibles. Ils seront communiqués dans le prochain rapport « Accompagner les étudiants en (ré)orientation au sein du PAN ».

1.3.4. Information des conseillers en orientation et de 1ère ligne

Le programme de ces différentes activités a été transmis en début d'année académique aux conseillers en orientation et de 1^{ère} ligne des établissements du PAN.

Par ailleurs, dans une optique de partage d'expériences, la coordinatrice de la formation ReBOND prend part au groupe de travail « Coup de pouce pour l'orientation ». En année académique 2021-2022, Gentiane Boudrenghien a suivi la formation « Stratégies pour motiver les jeunes à développer leur potentiel » organisée par Psychoéducation.

2. Mobilité internationale

2.1. Promotion de la mobilité IN et OUT

2.1.1. Programme « Integration weeks »

Le programme d'intégration des étudiants en mobilité IN a été organisé du 30 août au 10 septembre 2021. Il avait pour but d'accueillir les étudiants Incoming au sein de leurs établissements d'accueil, de favoriser leur intégration au sein de la région namuroise (et de la Belgique) et de les mettre en relation avec les étudiants belges. Le programme propose des cours de français langue étrangère (et des cours d'anglais pour les étudiants francophones) et des activités culturelles et de rencontre. Pour cette 7^e édition, le programme a accueilli 86 étudiants incoming : 3 étudiants de la HEAJ, 24 étudiants de l'HENALLUX, 2 étudiants de la HEPN, 10 étudiants de l'ULiège-GxABT et 47 étudiants de l'UNamur.

L'évaluation du programme n'a pas pu être réalisée cette année : seulement 40 étudiants ont répondu au questionnaire d'évaluation envoyé mi-septembre. La coordinatrice du programme étant absente, aucun mail de rappel n'a été transmis. L'évaluation des 40 répondants indique cependant un taux de satisfaction global assez bon : 95% d'entre eux recommanderaient le programme auprès des étudiants de leur institution. Sur une échelle de 1 à 10, les étudiants ont évalué le programme en moyenne à 8,75/10.

2.1.2. Programme « Integration days »

Cette année, le programme Integration days a été organisé en deux journées, les 29 janvier et 5 février 2022. Il avait pour objectif d'accueillir les étudiants étrangers inscrits au 2^e quadrimestre dans un établissement membre du PAN et de favoriser leur intégration au sein de la région namuroise grâce à des activités de découverte de Namur et de sa région. Au total, 66 étudiants incoming ont participé au programme : 6 étudiants de GxABT-ULiège, 13 étudiants de la HEAJ, 8 étudiants de l'HENALLUX, 1 étudiant de la HEPN, 6 étudiants de l'ULiège-GxABT et 32 étudiants de l'UNamur. Parmi eux, 50 ont participé à la première journée, 49 à la seconde. Le programme n'a pas fait l'objet d'une évaluation cette année.

2.1.3. Activités culturelles

Dans la continuité des deux programmes d'intégration, deux activités culturelles ont également été organisées au cours de l'année académique pour les étudiants IN : une visite du Bois du Cazier et de l'Abbaye d'Aulne, le 16 octobre 2021 (31 inscrits) ; une visite des Jardins d'Annevoie et du Chemin de fer du Bocq le 24 avril 2022 (41 inscrits).

2.1.4. Cours de français langue étrangère

Afin de favoriser l'apprentissage du français, des cours de FLE à destination des étudiants IN des membres du pôle ont été organisés par l'ESA aux 1^{er} et 2^e quadrimestres. Au total, 46 étudiants ont participé à ces cours au 1^{er} quadrimestre : 2 étudiants de la HEAJ, 14 étudiants de l'HENALLUX, 2 étudiants de la HEPN, 17 étudiants de l'IMEP et 11 étudiants de l'ULiège-GxABT. Au 2^e quadrimestre, 4 étudiants de la HEAJ, 1 étudiante de l'HENALLUX et 13 étudiants de l'IMEP se sont inscrits aux cours de FLE².

2.1.5. Information des étudiants sur l'Union européenne

La conférence-débat sur le thème « l'Europe et toi » et la visite du Parlement européen, en co-organisation avec le bureau Europe Direct Namur, n'ont de nouveau pas été organisées en raison du contexte sanitaire.

2.1.6. Étude de nouveaux projets

Il était prévu que la commission « mobilité internationale » étudie la faisabilité deux projets : d'une part, l'organisation d'un système de « buddy » pour l'accueil des étudiants incoming des établissements du pôle, dont la coordination serait assurée par l'ESN Namur ; d'autre part, la création et mise à jour d'une application smartphone à destination des étudiants incoming, avec différentes informations pratiques pour leur séjour. La commission ayant dû réorganiser le travail pour l'organisation des programmes d'intégration, des visites culturelles et des cours de FLE, elle n'a pas pu consacrer du temps à l'étude ces nouveaux projets.

2.2. Développement de partenariats

Il était prévu que la commission « mobilité internationale » poursuive le travail de collaboration, débuté en 2021, avec NEW, et les acteurs de la Communication et du Tourisme de la Ville de Namur : d'une part mettre en place des projets de collaboration avec ces acteurs afin de promouvoir la région namuroise auprès des étudiants incoming ; d'autre part identifier des destinations (pays, régions, villes) avec lesquels plusieurs établissements du PAN pourraient développer des partenariats. La commission ayant dû réorganiser le travail pour l'organisation des programmes d'intégration, des visites culturelles et des cours de FLE, elle n'a pas pu consacrer de temps au développement de ces partenariats.

² Information non communiquée pour ULiège-GxABT.

3. Information et orientation

En mars 2022, le Conseil d'administration du pôle a décidé de créer une commission « Information et orientation » qui remplace la commission « Information sur les études ». Cette nouvelle commission a pour missions :

- d'identifier les ressources et les besoins des établissements du pôle en matière d'orientation ;
- d'accompagner le pôle dans la définition de ses projets liés à l'orientation ;
- de réfléchir à l'articulation et à la complémentarité des actions du pôle et des établissements membres ;
- de favoriser le transfert de compétences et le partage d'expériences.

Dans un premier temps, la commission centrera ses travaux sur l'orientation. A moyen terme, elle fera le point sur son travail et ses missions sur base de son expérience.

3.1. Information sur les formations des membres du pôle

Le listing des formations (bachelier et master) organisées par les membres du pôle, disponible sur le site web du pôle, a été mis à jour.

3.2. Brochures d'information et promotion du pôle

Le pôle a participé à l'événement Promsoc'Day organisé par les établissements de promotion sociale le 04/09/2021. Le folder de présentation du pôle a été mis à jour pour l'événement.

3.3. Information sur les études et orientation

Le projet DIORES vise à favoriser l'accès à l'enseignement supérieur en renforçant l'information et l'orientation au sein des Cités des métiers (CDM) et des Carrefours Emploi Formation Orientation (CEFO) et de sensibiliser leur public aux études supérieures. Il a été co-financé par l'Agence FSE pour une période de 4 ans, du 01/01/2017 au 31/12/2020, et a été prolongé pour une année supplémentaire du 01/01/2021 au 31/12/2021. Le Conseil d'administration du pôle a décidé de prolonger en 2022 le contrat de Julien Coquel, conseiller en orientation du pôle dans le cadre du projet DIORES, sur fonds propres de l'asbl, afin de poursuivre ses missions et activités d'information sur les études et d'orientation et en attendant la prochaine programmation FSE+.

3.3.1. Actions collectives

Différentes séances d'informations et ateliers collectifs axés sur l'information et l'orientation ont été organisés et animés par le conseiller DIORES durant l'année académique 2021-2022 :

- ✓ **Atelier de sensibilisation aux tests d'orientation en ligne** : cet atelier vise à développer le sens critique des participants à l'égard des évaluations et tests d'orientation en ligne et de leur donner des pistes pour s'orienter de manière correcte et efficace. Sur l'année académique, il y a eu cinq séances.
- ✓ **Ateliers collectifs sur la connaissance de soi** : deux versions de cet atelier ont été développées. L'une est à destination des jeunes entre 15 et 25 ans et a pour objectifs de les faire réfléchir sur leur personnalité, leurs valeurs, leurs intérêts professionnels et les différents types de formation. L'autre est à destination des adultes de plus de 25 ans voulant se réorienter. Elle leur permet de faire le point professionnellement, de mieux se connaître grâce à des outils réflexifs, d'échanger sur la reprise d'études et de recevoir des pistes pour élaborer leur projet. Durant l'année académique 2021-2022, la version en ligne et présentielle ont été organisées. Sur l'année académique, il y a eu quatre ateliers.
- ✓ **Atelier ESCAPE GAME sur l'enseignement supérieur** : cet atelier à destination d'élèves en fin du secondaire a pour objectif de présenter l'organisation de l'enseignement supérieur de manière interactive et ludique. Par différents défis proposés, les participants prennent connaissance et conscience des caractéristiques reliées à l'enseignement supérieur (notion de crédits, différences entre les types d'établissement, calendrier académique, etc.). Sur l'année académique, il y a eu deux séances.
- ✓ **Séances virtuelles d'informations sur les métiers en pénurie et les formations de l'enseignement supérieur qui y sont liées** : ces séances portent sur le métier d'enseignant et les soins infirmiers. Ils sont préparés, organisés et animés en collaboration avec les Cités des Métiers wallonnes. Sur l'année académique, la séance sur le métier d'enseignant.e a été organisée une fois et la séance sur le métier d'infirmier.e a été organisée deux fois.
- ✓ **Atelier virtuel de sensibilisation à destination des parents « Comment aider mon ado à s'orienter ? »** : à destination des parents ayant au moins un enfant inscrit en 5^e ou 6^e secondaire, cet atelier a pour objectifs de présenter le contexte d'orientation, d'informer sur les influences familiales possibles dans le choix d'orientation d'un jeune, de proposer un moment d'échange et de partage autour des inquiétudes et réflexions liées à l'orientation et d'outiller les parents pour guider leur(s) enfant(s) à faire un choix d'études. L'atelier est organisé et animé en collaboration avec la Cité des Métiers de Namur et le CEFO de Namur. Sur l'année académique, il y a eu deux séances.

3.3.2. Entretiens individuels à distance et en présentiel

Lors de ces entretiens (au sein des locaux du pôle académique de Namur, de la Cité des Métiers de Namur, par vidéo-conférence ou par téléphone), le conseiller DIORES identifie les besoins des usagers

pour établir avec eux un projet académique et/ou professionnel. Il répond également aux différentes questions relatives à l'enseignement supérieur et renvoie certaines demandes vers des services plus spécifiques et adéquats.

Une permanence reliée à l'enseignement supérieur sur la plateforme MITI, à raison de deux matinées par semaine, est également assurée par Julien Coquel. Cette plateforme est le fruit d'un partenariat entre les Cités des Métiers Wallonnes, les CEFOS, DIORES et Information Scolaire et Professionnelle en Hainaut. Elle est ouverte à toute personne désirant obtenir un entretien d'orientation et/ou des informations spécifiques sur les formations, métiers et / ou création d'activité.

3.3.3. Réseau collaboratif

Participation à des groupes de travail des partenaires de DIORES

Dans le cadre de la plateforme MITI, le conseiller DIORES participe aux différentes réunions du groupe de travail relatif au public de l'enseignement supérieur. Il participe également aux groupes de travail organisés par la Cité des Métiers de Namur et par les CEFOS pour l'élaboration de futures actions d'information et d'orientation.

Préparation et animation d'un webinaire organisé par l'ARES

En collaboration avec les autres Pôles académiques, la Commission de l'information sur les études (CIE) de l'ARES a organisé un webinaire de présentation des outils utiles pour informer et accompagner les élèves du secondaire dans leur choix d'études supérieures. Dans ce cadre, Julien Coquel a participé aux réunions préparatoires et à l'animation d'une partie du webinaire qui s'est déroulé le 04 mai 2022.

Participation au salon SIEP de Namur

Julien Coquel était présent au salon SIEP de Namur sur le stand de la Cité des Métiers de Namur pour répondre aux demandes d'informations reliées à l'enseignement supérieur.

3.3.4 Préparation et rédaction du futur projet FSE +

Dans le cadre de la future programmation FSE+, le pôle académique de Namur a co-construit avec les autres pôles académiques le futur projet portant le nom de FORIES – Forum Orientation Enseignement Supérieur. Constitué de thématiques communes, l'objectif de ce forum vise à :

- développer l'orientation tout au long de la vie,
- créer des synergies entre les acteurs de l'orientation de l'enseignement supérieur,
- partager des pratiques et des outils conçus par les acteurs du supérieur.

Le projet FORIES se décline en deux volets correspondants à l'action 1 « *Besoins d'accompagnement des citoyens* » et à l'action 2 « *Actions système* », de la mesure 2 du projet FSE « *Soutenir l'orientation tout au long de la vie en proposant au public une porte d'entrée, à tout moment de son parcours* ».

Pour chaque volet, les thématiques d'actions sont regroupées par types de publics concernés. La transition secondaire-supérieur, les étudiants en cours d'études supérieures et les adultes en reprise d'études pour le volet accompagnement ; parents, accompagnateurs du secondaire et professionnels de l'orientation pour le volet sensibilisation des accompagnants.

4. Enseignement supérieur inclusif

4.1. Réflexion, échanges et élaboration d'outils communs

La Chambre de l'Enseignement supérieur inclusif s'est réunie à six reprises durant l'année académique 2021-2022. Des présentations thématiques ont été organisées par des membres de la Chambre sur les thèmes de l'accompagnement des étudiants sourds et malentendants, l'hypersomnie, la pédagogie universelle et l'organisation d'ateliers de méditation pleine conscience. Elle constitue bien un cadre de partage d'expériences, d'échange de bonnes pratiques et d'élaboration d'outils communs pour les personnes en charge de l'accompagnement des étudiants en situation de handicap au sein des établissements du pôle, conformément aux missions définies par le décret relatif à l'enseignement supérieur inclusif.

4.2. Information et sensibilisation à l'ESI

Aucune formation à destination des membres du personnel et des étudiants n'a été organisée par l'ARES au cours de l'année académique en raison du contexte sanitaire. Les membres de la Chambre ont été informés régulièrement de l'avancement des différents travaux de la CESI grâce aux présidente et vice-présidente de la Chambre et à la représentante de l'ARES lors des réunions de la Chambre.

5. Entrepreneuriat étudiant

5.1. Sensibilisation et accompagnement

Form@nam et le PAN ont obtenu un subside de la SOWALFIN pour organiser un programme de sensibilisation à l'esprit d'entreprendre. Destiné à tous les étudiants/élèves d'établissements d'enseignement en province de Namur, le programme « Go to Xplore » consiste principalement en un week-end d'activités permettant aux participants de découvrir leurs talents, de tester leur capacité à réagir à des situations inattendues, de déceler leurs forces et faiblesses, de développer leur confiance en soi et leur créativité et de rencontrer des coaches, des experts, des entrepreneurs et d'autres étudiants qui ont envie d'entreprendre. Ce programme vise ainsi à créer une communauté d'étudiants entreprenant ou entrepreneurs dans la région namuroise. Un comité de pilotage constitué par des représentants de l'UNamur, de l'Henallux, de la HEAJ, de la Sowalfin, de Form@nam et du PAN a été constitué pour la mise en place de ce projet.

En raison du contexte sanitaire, l'organisation du programme prévue du 3 au 5 décembre 2021 au Centre culturel de la Marlagne a été reportée au week-end du 25 au 27 mars 2022, au domaine d'Haugimont. 25 étudiants ont participé au programme (un maximum de 40 participants avait été fixé). Une évaluation du programme a été réalisée par le comité de pilotage. Le 23 juin 2022, un mini challenge sera organisée à Namur afin de promouvoir la seconde édition du programme, en octobre 2022.

5.2. Incubateur étudiant LinKube

Le pôle a poursuivi son travail de collaboration avec l'incubateur étudiant LinKube. Les représentants des établissements ont participé aux réunions du comité stratégique de LinKube et aux comités de sélection.

Pour cette 6e année du dispositif, le comité de sélection LinKube s'est réuni à trois reprises afin de statuer sur les demandes d'accès à l'incubateur étudiant. Au total, 16 nouveaux projets ont été présentés au comité LinKube ; parmi ceux-ci, 15 projets ont été acceptés et ont intégré l'incubateur étudiant ; 9 de ces projets sont portés par un ou plusieurs étudiants d'établissements du PAN. 20 jeunes ont ainsi rejoint LinKube cette année académique, parmi lesquels 10 étudiants d'établissements du PAN (3 étudiants de la HEAJ, 1 étudiants de l'Henallux, 5 étudiants de l'UNamur, et 1 étudiants de la HEPN). En date du 31/05/2022, au total 36 projets et 50 jeunes sont « LinKubés », accompagnés pour un suivi « business » au sein de l'incubateur étudiant de la Province de Namur.

6. Le Pôle comme bassin de vie pour les étudiants et le personnel

6.1. Soutien psychologique aux étudiants

Afin de renforcer et d'élargir les aides et services organisés par les établissements du pôle, en particulier dans le contexte de crise sanitaire, le pôle de Namur a mutualisé les ressources pour la mise en place d'interventions psychologiques proactives de deux types : d'une part, l'organisation d'activités collectives de soutien psychologique, dans le cadre de la Mesure temporaire « Intervention psychologique proactive pour les étudiants » du SPF Santé ; d'autre part, l'offre d'un soutien psychologique de 1^{ère} ligne gratuit pour les étudiants de tous les établissements membres du pôle.

6.1.1. Activités collectives

Dans le cadre de la Mesure temporaire « Intervention psychologique proactive pour les étudiants » du SPF Santé, le plan d'intervention, élaboré en collaboration avec les personnes en charge des services psycho-sociaux des établissements du pôle et le Réseau Santé Mentale de Namur, a été mis en place de septembre 2021 à mai 2022. Deux psychologues ont été engagées par le pôle, à mi-temps, afin de créer et d'organiser des ateliers collectifs de prévention et de promotion de la santé, d'accompagnement du retour en présentiel, de gestion du stress, ainsi que des groupes de parole et d'échanges avec les pairs.

Les activités suivantes ont été créées, organisées et animées par Anne Claessens et/ou Vincianne Schul. Elles ont été organisées en présentiel au sein des établissements du pôle ou à distance, selon les règles en vigueur au cours de l'année académique.

- **Conférence sur la gestion du stress**

Beaucoup d'étudiants se sentent concernés par le stress, le pointent comme source de souffrance et d'échec ou le rendent responsable d'habitudes qui nuisent à la santé. Une

conférence interactive a été organisée pour les étudiants du pôle. Elle avait pour objectifs de clarifier le stress en fournissant des grilles de décodage (manifestations cognitives, émotionnelles, relationnelles et corporelles) ; de comprendre comment le détecter pour pouvoir le canaliser ; d'apprendre des techniques pratiques pour gérer le stress ; et d'apprendre grâce aux expériences des pairs et de faire du stress un allié.

- **Atelier « Partages et ancrage »**

Destiné aux étudiants et doctorants internationaux, cet atelier vise à permettre aux étudiants de tisser des liens soutenant, de construire de la résilience et d'élaborer des réponses à leurs difficultés. Leurs besoins évoluant au fil de leur séjour, l'atelier est construit dans la durée pour fournir un ancrage pour ceux qui se sentent isolés, mais aussi pour apporter des réponses aux situations spécifiques : symptômes d'épuisement ou de stress très élevé de doctorants, déprime engendrée par le manque de contact avec la famille d'origine, anxiété suscitée par des événements ayant lieu dans le pays d'origine, besoin de trouver du réconfort, une écoute ou de partager avec des personnes confrontées à des situations similaires. L'atelier leur permet de s'ancrer dans un lieu, une culture et de s'y épanouir grâce à des relations multiculturelles qui soutiennent, stimulent et inspirent.

- **Atelier « Motivation, gestion de la pression et organisation »**

Construit en 4 séances, cet atelier vise à connecter l'étudiant à ses rêves ou ambitions pour y puiser la force de passer par des étapes qui nécessitent efforts et endurance ; à faire face à sa situation actuelle, même si elle génère de l'inconfort ou de l'évitement (procrastination) et à découvrir que des pairs traversent des expériences similaires de doutes, de manque de confiance en soi, de difficulté face à la matière, d'exigences d'enseignants ; de découvrir et d'appliquer des outils qui viennent soutenir les objectifs en termes organisationnel, motivationnel et de gestion de la pression.

- **Atelier « Décompression »**

Dans la continuité de l'atelier « Motivation, gestion de la pression et organisation », cet atelier a pour but d'approfondir certains outils abordés superficiellement faute de temps, ainsi que de proposer un temps de partage aux étudiants durant le blocus. Organisé en deux séances, cet atelier a pour objectifs de donner aux étudiants un feed-back sur leurs pratiques de techniques liées à l'organisation et à la gestion de la pression ; de leur proposer un moment encadré durant lequel ils peuvent se relâcher durant le blocus, en partageant avec des pairs ; et de découvrir et de pratiquer des outils tels que l'automassage, le rire et quelques mouvements physiques permettant de relâcher les tensions musculaires.

- **Atelier « Je procrastine, tu procrastines, nous procrastinons !!! »**

L'atelier a pour objectif d'aider les étudiants à se (re)connaître, d'identifier les raisons de la procrastination et de leur présenter des techniques pour oser se mettre au travail.

- **Atelier « Respire »**

Organisé durant la période de blocus et d'examen, cet atelier a pour objectif d'offrir aux étudiants un intermède pour se poser, de prendre conscience de ce dont ils ont besoin dans le très court terme et d'entretenir leur motivation en gardant en vue leurs aspirations.

Concrètement, ces séances visaient à permettre aux étudiants de connaître un moment de relâchement du système nerveux sympathique en induisant des ondes alphas pour se détendre physiologiquement et mentalement.

- **Atelier « Après l'effort... Un peu de réconfort ! Si on jouait ensemble ! »**
Organisé en collaboration avec le kot à projet Kotéjeux, cet atelier « spécial jeux » visait à offrir un moment de détente aux étudiants au début du 1^{er} quadrimestre.
- **Atelier « Et si on faisait le point sur le blocus et les examens ? »**
Organisé en deux séances, cet atelier a pour objectifs d'amener les étudiants à prendre distance par rapport à la situation d'échec aux examens ; d'apprendre à connaître et reconnaître leurs émotions et ressentis ; de les amener à une réflexion sur eux-mêmes mais aussi sur le fait qu'ils ne sont pas seuls à vivre de tels ressentis en lien avec un contexte spécifique (approche personnelle-contextuelle-humaine) ; les aider à retirer des apprentissages, à identifier leurs ressources et à faire preuve de bienveillance à leur égard ; et enfin, leur proposer divers outils et supports utiles.
- **Atelier « (dé)Motivé ! »**
Chaque étudiant fait l'expérience de la motivation dans sa complexité. Cet atelier en 3 séances vise à l'appréhender de façon efficace et à l'entretenir pour pérenniser l'objectif que l'étudiant s'est fixé. L'objectif est de permettre à l'étudiant de comprendre le mécanisme de la motivation et d'en tirer parti, ainsi que de prendre conscience de ses réussites passées, des forces disponibles en soi et d'accroître ses ressources par le biais de nouveaux outils.
- **Atelier « Alors on bouge »**
Des études scientifiques récentes soulignent l'importance de l'activité physique modérée comme réducteur d'anxiété, de dépression ainsi que des symptômes liés au burn-out. Les activités corporelles offrent également une opportunité d'extérioriser le stress accumulé : ancrage, recentrage et relâchement des tensions. L'atelier « Alors on bouge ! » a pour but de permettre aux étudiants de mieux connaître leur corps, car l'investir contribue directement à prendre soin de santé physique et mentale. Au programme : do-in, pleine conscience, stretching et exercices ludiques.
- **Atelier « Keep Cool »**
On attribue bien souvent au stress un sens négatif, alors qu'il peut également être source de motivation et de stimulation. Comprendre le stress, son stress et ses émotions est donc un bon atout vers la réussite. L'atelier « Keep Cool » se décline en trois séances : la 1^{ère}, « Comment gérer son stress en période de blocus et d'examens » propose diverses techniques pratiques permettant d'atténuer et de maîtriser son stress en période d'examens ; la 2^e, « Reprendre confiance en soi. Parce que tu le vaux bien ! » vise à reconnaître ses émotions, identifier ses qualités et ressources, transformer ses doutes, reformuler ses projets en objectifs positifs, réalistes et concrets ; la 3^e, « Relaxation et pleine conscience », propose des exercices pratiques afin d'apprendre à être bienveillant envers soi-même.

- **Atelier « (dés)Organisé ! »**
Cet atelier a pour objectif de donner un coup de pouce aux étudiants pour parfaire leur organisation avant la période d'examens, en apprenant comment définir et rester concentré sur les priorités et comment gérer le temps en période de travail intense.
- **Atelier « Communication non violente »**
L'atelier a pour objectifs de connaître les principes de base de la CNV, de chercher à être au clair avec soi-même, d'identifier ses besoins et émotions et d'améliorer la qualité de ses relations.
- **Atelier « A fond la forme ! »**
Organisé durant le blocus du second quadrimestre, cet atelier a pour but de booster l'énergie des étudiants, de les aider à trouver du courage et de les soutenir durant la période de blocus et d'examens. Il se focalise sur le soutien de l'énergie mentale, les conseils méthodologiques et le partage de trucs et astuces.
- **Atelier « Je gère mon énergie »**
Cet atelier en ligne propose aux étudiants des outils pour prendre conscience de leur niveau d'énergie et de l'améliorer durant la période de blocus et d'examens.
- **Atelier « Pour un blocus performant »**
Cet atelier en ligne a pour objectif de soutenir les étudiants dans la construction d'un environnement propice à l'étude et d'un rythme qui lui convient durant le blocus.
- **Groupes de parole « Pause papote »**
Ce groupe de parole avait pour objectif d'offrir un espace d'écoute et d'expression et un espace d'échanges entre étudiants sur des difficultés rencontrées. Encadrés par une psychologue, ces moments d'échanges permettent aux étudiants de trouver un soutien auprès de leurs pairs qui rencontrent des difficultés similaires.
- **Groupe de parole « After Covid... si on en parlait ? »**
Ce groupe de parole était un espace d'échange et de partage entre étudiants autour des questions relatives à la pandémie : leur vécu lors des confinements, les conséquences sur leur vie, leur état d'esprit avec le retour des cours en présentiel, leurs besoins, ... Chaque séance avait également pour but de créer du lien social et de permettre aux étudiants de se retrouver ensemble.

6.1.2. Suivi individuel

Tous les établissements du pôle de Namur ne disposent pas d'un service psychosocial de première ligne pouvant accueillir les étudiants en situation de stress, d'anxiété ou de souffrance psychologique dans le contexte actuel, le pôle a collaboré durant toute l'année académique avec une psychologue indépendante, Elodie Goffin. Cette collaboration a permis d'offrir des entretiens individuels gratuits aux étudiants des établissements du pôle, sur rendez-vous. Un rapport sera établi par Elodie Goffin

enfin d'année académique afin de faire le point sur le nombre d'entretiens individuels réalisés, le nombre d'étudiants suivis et l'établissement du pôle dans lequel ils sont inscrits, ainsi que les principaux motifs de consultation.

6.2. Partage d'infrastructures et services aux établissements

La collaboration des établissements membres du pôle concernant l'accès aux bibliothèques et infrastructures média n'a pu être pleinement mise en œuvre compte tenu du contexte sanitaire. Les conventions « bibliothèques » et « cafétérias » ont bien été poursuivies. L'accès aux locaux mis à disposition par l'UNamur pendant la période de blocus et d'examens du 1^{er} quadrimestre a dû être restreint aux étudiants de l'université compte tenu des mesures de distanciation sociale en vigueur. Des locaux ont été mis à la disposition des étudiants durant la seconde période de blocus afin de répondre à la demande des étudiants.

6.3. Étude de nouveaux projets

Dans le domaine de la vie étudiante, le Conseil d'administration a décidé de créer deux nouveaux groupes de travail afin de travailler sur les questions du harcèlement et de l'accompagnement des étudiants à la gestion des baptêmes.

7. Collaborations ente les membres du pôle

Afin de renforcer les collaborations entre les membres et de réduire les situations de redondance dans l'organisation des enseignements, le pôle promeut les collaborations entre ses membres dans le cadre de demandes de nouvelles habilitations en co-organisation ou en co-diplomation.

Les membres du pôle collaborent également dans le cadre de la mise en place de programmes de formations en horaire décalé, en alternance ou dans le cadre de la formation tout au long de la vie dans le cadre de l'asbl Form@nam.

COMMUNICATION

1. Stratégie de communication

La stratégie de communication a été mise en œuvre selon les 4 axes définis en 2019 : information, sensibilisation, éducation et valorisation

2. Outils de communication

2.1. Développement et mise à jour du site Web

Le site web du PAN a été régulièrement mis à jour concernant les informations sur les membres, les activités organisées par le pôle et les outils d'orientation.

2.2. Supports de communication

Des supports de communication (affiches, brochures, programmes,...) ont été réalisés pour la promotion des différentes activités organisées par le pôle. Des mailings ont été créés pour chaque activité et transmis aux responsables de la communication et secrétariats des établissements membres du PAN afin qu'ils informent leurs membres du personnel ou leurs étudiants, selon le public cible de l'activité.

2.3. Conception et réalisation d'une newsletter mensuelle

Depuis décembre 2020, le pôle édite une newsletter mensuelle où celle-ci présente une synthèse des activités organisées par la pôle et l'agenda des activités et événements à venir ainsi que les actualités des établissements membres et des partenaires. Le but de cette newsletter est d'informer les membres et de créer du lien entre les membres du personnel des établissements du PAN. Par conséquent, une veille assidue des site web et réseaux sociaux des établissements et partenaires du pôle est réalisée quotidiennement.

En juin 2022, la newsletter du pôle compte 432 abonnés, soit 16,61 % d'augmentation. Cependant le taux d'ouverture de celle-ci par ses abonnés a diminué. En moyenne, en 2022 29,59% des abonnés ont ouvert la newsletter (32,29% en 2021). Ce constat est visible également pour les clics : en moyenne, en 2022, 3,85% des abonnés ont cliqué sur les liens dans la newsletter (7,08 % en 2021). Un des objectifs de l'année écoulée était d'augmenter le nombre d'abonnés et l'augmentation des clics sur les articles et actualités. La chargée de communication se penchera à nouveau sur une stratégie pour rendre la newsletter efficace et fidéliser les lecteurs.

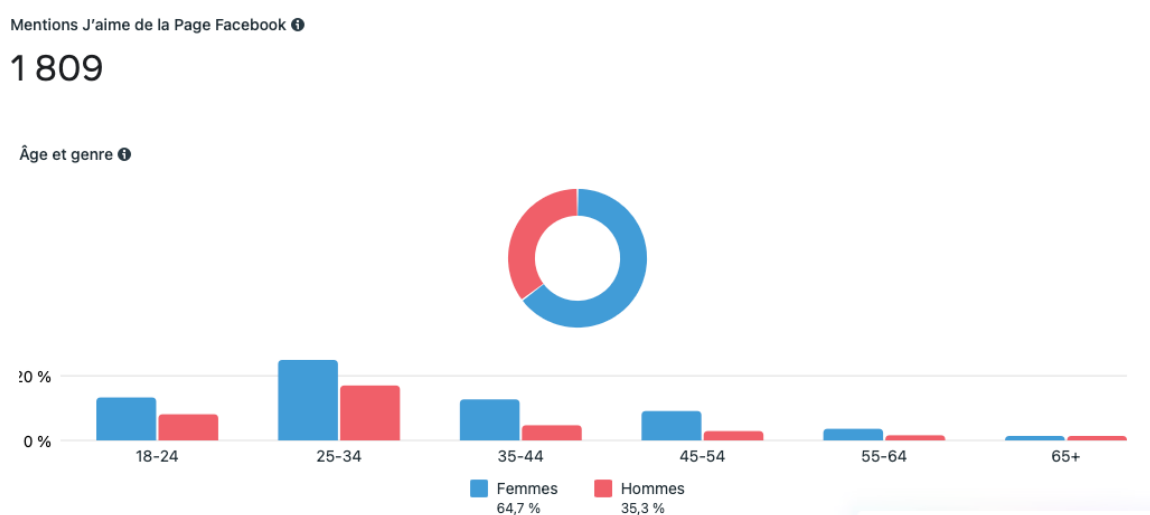
2.4. Animation des réseaux sociaux

Une communication active a été réalisée sur les réseaux sociaux chaque semaine afin de partager des informations sur les activités et projets du pôle, des établissements membres et de partenaires (Form@nam, CDM, ARES,...).

2.4.1. Facebook

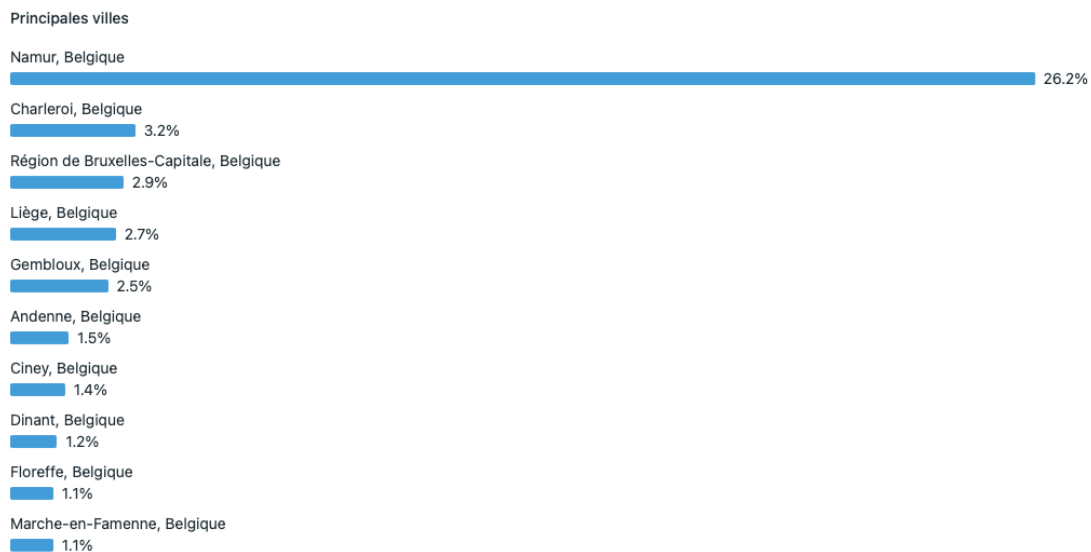
En juin 2022, la page Facebook du pôle compte 1809 likes et 2046 abonnés. On constate une augmentation de 39,8% en deux ans (en juin 2020, la page Facebook comptait 1346 likes et 1636 abonnés ; en juin 2021, 1519 likes et 1636 abonnés).

La communication touche plus les femmes que les hommes. À ce jour, 35% de l'audience est masculine et 65% féminine. Les catégories 18-24 ans et 25-34 ans sont les plus touchées par les publications.



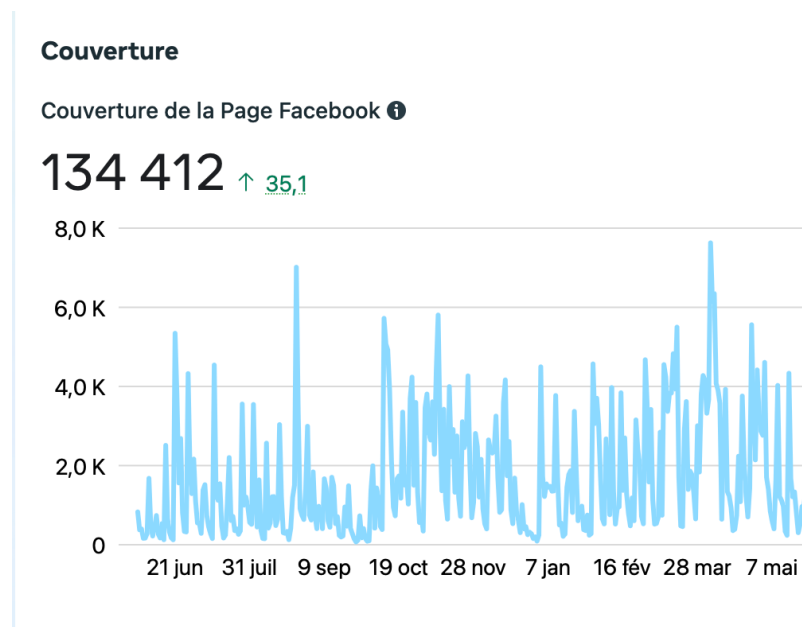
Graphique n°1 – Âge et genre des abonnés de la page Facebook du PAN en mai 2022

Selon les rapports donnés par Facebook, les publications touchent la province de Namur, cible géographique du pôle, ainsi que la région de Charleroi et la région bruxelloise.



Graphique n°2 – Pourcentages des abonnés de la page Facebook du PAN par ville belge

Comme l'indiquent les graphiques ci-dessous, le nombre d'utilisateurs touchés par la page Facebook est passé de 102.162 à 134.412 en une année, soit une augmentation de 35 %.

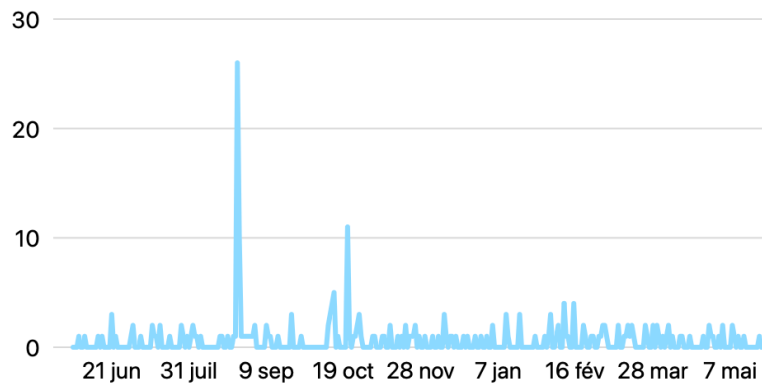


Graphique n°3 – Utilisateurs atteints du 1^{er} juin 2021 au 30 mai 2022 sur la page Facebook du PAN

Nouveaux abonnements et mentions J'aime

Nouvelles mentions J'aime de la Page Facebook ⓘ

234 ↑ 41



Graphique n°4 – Le nombre d’abonnés nets entre le 1^{er} juin 2021 au 30 mai 2022 sur la page Facebook du PAN

Pour créer davantage de liens avec les étudiants, la chargée de communication du pôle a partagé les activités et actualités dans plusieurs groupes Facebook. Ceux-ci rassemblent les étudiants par faculté, par établissement d’enseignement supérieur ou par centre d’intérêt. Cette technique permet une meilleure visibilité du PAN auprès des étudiants.

2.4.2. LinkedIn

La page LinkedIn du PAN a également été alimentée à raison, d’en moyenne, un post par semaine. Ce réseau social est davantage dédié au monde professionnel et aux partenaires du pôle. Le pôle publie à propos des diverses activités organisées à destination des enseignants et conseillers pédagogiques. Les offres d’emploi des membres du pôle et partenaires sont également partagées.

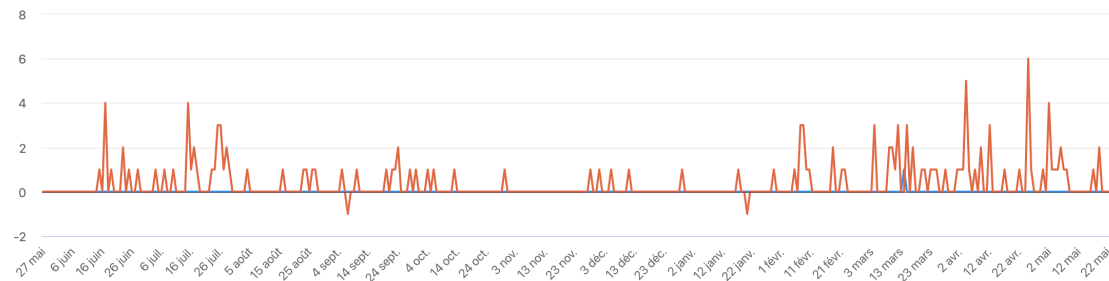
La page compte actuellement 414 abonnés, soit 132 abonnés de plus qu’en 2021.

L'essentiel sur les abonnés

414
Total d'abonnés

132
Nouveaux abonnés au cours des 364 derniers jours
▲1550%

Paramètres abonnés



Graphique n°5 – Le nombre d'abonnés nets entre le 1^{er} juin 2021 au 30 mai 2022 sur la page LinkedIn du PAN

À ce jour, 32% des abonnés travaillent dans le secteur de l'enseignement supérieur ; 10% dans l'administration publique ; 7% dans la formation professionnelle et le coaching ; 4% dans le domaine des études/recherches ; 4% dans l'administration scolaire et universitaire ; 2% dans les technologies et services de l'information ; et 2% dans les hôpitaux et centres de soins. 96% des abonnés se trouvent en Belgique : 42 % dans la région de Namur ; 24% dans la région de Bruxelles-Capitale ; 9% dans la région de Charleroi ; 7% dans la région de Liège et 2% dans la province du Luxembourg.

2.4.3. Instagram

Le compte Instagram du PAN est destiné aux actualités et informations du pôle et des établissements membres concernant les étudiants. En moyenne, trois publications sont publiées par semaine. À la fin mai 2022, la page Instagram pole.denamur compte 362 abonnés (contre 188 en juin 2021).

Le compte Instagram du pôle touche davantage les femmes (60,5% de femmes et 39,5% d'hommes). Les abonnés sont 27% dans la catégorie des 18-24 ans ; 26,9% dans la catégorie des 25-34 ans ; et 24,7% dans la catégorie des 35-44 ans. 75,1% des abonnés sont en Belgique, dont 21,3% dans la ville de Namur.

2.4.4. Budget de la communication sur les réseaux sociaux

Durant cette année académique, huit publications sur les réseaux sociaux ont été boostées, c'est-à-dire 2 sur LinkedIn et 6 sur Facebook. Elles ont été sponsorisées pour un montant total de 383,50 euros afin d'attirer plus de visiteurs sur le site web du pôle et d'augmenter la visibilité des activités proposées aux étudiants et enseignants.

1. Assemblée générale

Les comptes de l'ASBL pour l'exercice 2021 et le budget prévisionnel 2022 ont été approuvés par l'Assemblée générale en date du 03 mai 2022.

2. Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de l'ASBL s'est réuni à cinq reprises durant l'année académique 2021-2022 afin d'assurer le bon fonctionnement, la gestion et le développement de l'ASBL.

3. Conseil d'orientation stratégique

Le Comité AXUD, qui rassemble les forces vives namuroises, constitue le Conseil d'orientation stratégique du pôle de Namur. Les co-présidents du pôle, membres du comité, participent aux réunions de celui-ci.

4. Commissions et groupes de travail

Au cours de l'année académique 2021-2022, le CDES, la commission « mobilité internationale », la Chambre de l'ESI, ainsi que les trois groupes de travail « Coup de pouce », l'équipe ReBOND et le groupe de travail « dispositif étudiant-entrepreneur » se sont réunis à plusieurs reprises afin de poursuivre leurs travaux.

5. Équipe de l'ASBL

En année académique 2021-2022, l'équipe du Pôle était composée de :

- Lise Abramczyk : chargée de communication (0,5 ETP – CDI)
- Gentiane Boudrenghien : conseillère en (ré)orientation (1 ETP - CDI)
- Anne Claessens : psychologue (0,5 ETP – Convention de détachement de la FWB du 13/09/2021 au 31/05/2021)
- Julien Coquel : conseiller en orientation (0,5 ETP – CDD du 01/01/2022 au 31/08/2022 – 1ETP CDD du 01/09/2022 au 31/12/2022)
- Julie Failon : directrice (1 ETP – CDI jusqu'au 14/06/2022)
- Elodie Goffin : psychologue indépendante (collaboration du 01/10/2021 au 08/06/2022)
- Nathalie le Maire : conseillère didactique (0,5 ETP - CDI) du pôle et conseillère pédagogique pour le projet « Coup de pouce » (0,5 ETP – CDI)
- Vincianne Schul : psychologue (0,5 ETP du 13/09/2021 au 31/05/2022)